

法人の名称 NPO法人 市民の図書館・ふじさわ

## 1 事業の総括

平成 26 年度は、受託開始から、辻堂市民図書館は 4 年、湘南大庭市民図書館は 3 年が経過し、安定・充実した図書館運営が出来た。尚、各館の利用に関する各種統計については、委託者である総合市民図書館の発行する「藤沢市図書館概要」を参考にしていきたい。

図書館運営の受託者として最も必要な運営マニュアルに精通し、これを実務の中で遵守することが大事なことから、朝のミーティングや全体研修会、主任館内会議等の場を通じて、全スタッフの研修とコミュニケーションに努めた。

研修については、外部の研修機会には積極的に参加し、また、館内では必要な内部研修を企画して、スタッフの図書館運営に必要な知識や技術の習得に努めた。

スタッフ全員の参加するチーム活動については全スタッフ間のコミュニケーションを深め、資料展示や館内レイアウト、行事等、図書館サービスの幅の拡大と質の向上を図ることができた。

更に図書館運営の基本である「資料の収集と提供」「レファレンス」等については、両館とも資料部門別の研究発表を行った。

## 2 事業内容

### 特定非営利活動に係る事業

#### (1) 図書館運営事業

##### ・チーム活動

辻堂市民図書館	
名称	YAチーム
活動目的	ヤングアダルトコーナーのアピールと積極的利用の向上を図る。
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中学生、高校生が自ら図書館に来館するように、その世代が興味・関心を持つような本やCDを集め、様々な展示をした。</li> <li>・大学生ボランティアによる「パラパラ漫画をつくろう！」を行った。</li> </ul>

名称	地域密着サービスチーム
活動目的	地域の情報の収集、発信を通して、地域に根ざした親しみやすい図書館の実現をめざす。
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月ごとの地域の行事を掲載した「辻堂カレンダー」の作成。</li> <li>・地階「地域情報コーナー」の企画と資料収集・展示。</li> <li>・藤沢関連新聞記事の切り抜きのファイリング。</li> <li>・明治市民センター郷土史料室を訪問した。</li> </ul>

名称	異年齢交流チーム
活動目的	図書館行事を通して、年齢の異なる参加者の交流を図る。
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「辻堂寄席」 落語と講談</li> <li>・「おりがみ教室」 季節に合わせ「コマ」と「雪うさぎ」を作成。</li> <li>・「Let's 百人一首」 藤沢西高等学校カルタ部と協同で百人一首大会を行った。</li> </ul>

名称	館内デザインチーム
活動目的	館内の書架サイン・掲示物等の見直し、作成により利用しやすい図書館を目指す。
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内サイン・掲示物の修正、作成。</li> <li>・書架案内図（地階一般書フロア）、NDC一覧表、件名表の設置</li> <li>・児童コーナーの装飾</li> <li>・木製書架の美化</li> <li>・エントランスの開館カレンダーの作成。</li> </ul>

湘南大庭市民図書館	
名称	児童・YA展示チーム
活動目的	子どもたちがたくさんの本と出会うためのきっかけとなる展示をする。
活動内容	<p>&lt;児童&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもがたくさんの本に興味や関心をもてるような展示の工夫を行った。</li> <li>・本の紹介コーナーを作り、ポップ等により、本に親しみを感じてもらえるように紹介した。</li> <li>・毎月、季節に合った詩の紹介をした。</li> <li>・展示の効果を調べた（貸出回数）（児童・YA）。</li> </ul> <p>&lt;YA&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な本に興味や関心を持てるように、展示や本の紹介を毎回工夫しながら行った。</li> <li>・毎月、おすすめの本を紹介した。</li> <li>・新聞記事よりHOTな情報を切り抜き紹介した。</li> </ul>

名称	地域連携チーム
活動目的	近隣の公民館・学校との連携を深め、さらに多くの方々に利用していただけるよう情報提供に取り組む。
活動内容	「地域情報コーナー」で図書館利用者に身近な役に立つ情報を提供してきた。 (公民館講座に連携したミニ展示、ふるさとまつりへの参加、大庭地区で活動するサークルによる野鳥の写真展示など)

名称	資料・展示チーム
活動目的	展示で紹介することで、図書館にある様々な分野の資料を多くの利用者の手に取ってもらうことを目的とする。
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・期間展示、ミニ展示、タイムリー展示の3本柱での展示</li> <li>・自主事業担当や児童の書架担当との共同（コラボレーション）展示</li> <li>・館全体の展示一覧表の管理</li> </ul>

名称	館内デザインチーム
活動目的	利用者にわかりやすく、利用しやすい心地よい空間をデザインすること。
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経年変化で古くなった表示のリニューアル</li> <li>・パソコンルームの座席券入れ作成</li> <li>・バスの時刻表掲示コーナー作成</li> <li>・駐車場認証機の表示作成 等</li> </ul>

・行事の開催

① 講演会等

辻堂市民図書館				
行事名	開催日時	場所	参加者等	講師等
ほんの木	4月23日～ 5月11日	こどものへや じゅうたんコーナー	171 枚	
こどもの読書週間行事 つじねこたんけんくらぶ	4月27日 10:00～ 16:00	こどものへや じゅうたんコーナー	子ども 33名 大人 8名	
ブックトーク つじねこクラブ 「ひみつのドアをあけてみない？」	7月19日 10:30～ 11:30	2階ホール	子ども 7名 大人 4名	
展示「図書館で浮世絵めぐり～描かれた東海道藤沢宿～」	7月23日～ 8月31日	地下一般書展示フロア		
つじねこ理科クラブ ふしぎふしぎ 科学あそびと科学の本の紹介	8月1日 10:00～ 12:00	2階ホール	子ども 18名 大人 11名	
夏のおわりの おはなし会	8月23日	2階ホール	①たのし～い おはなしかい	子ども 45名 大人 18名
			②こわ～い おはなしかい	子ども 47名 大人 23名
辻堂ファイト祭り 辻堂市民図書館 木陰のおはなし会	8月24日 10:00～ 15:00	藤沢市立神台公園	子ども 98名 大人 94名	
鉄道模型であそぼう	10月19日 10:00～ 15:00	こどものへや じゅうたんコーナー	16名	
第17回辻堂海浜公園秋の公園まつり 辻堂市民図書館 木陰のおはなし会	10月19日 10:00～ 15:00	県立辻堂海浜公園	216名	
2014秋の読書週間講演会「東海道藤沢宿浮世絵さまざま」	11月3日 14:00～ 16:00	2階ホール	58名	藤沢市郷土歴史課 細井守氏
2014秋の読書週間「辻堂寄席」	11月15日 13:00～ 15:00	2階ホール	60名	落語：あや志家つか丸氏、夢見亭恋生氏 講談：紅花家藝彩氏
展示「建物を活かし、文化を活かす。藤沢市内の国登録有形文化財」	11月17日～12月28日	地下一般書展示フロア		
2014秋の読書週間「第11回図書館の朗読タイム」	11月20日 13:30～ 16:00	2階ホール	48名	渚の風・朗読会
ブックトーク つじねこクラブ 「きみとぼく あなたとわたしが いれかわる？」	12月13日 10:30～ 11:30	2階ホール	子ども 5名 大人 8名	

Let's 百人一首	12月20日	14:00～ 16:00	2階ホール	32名	神奈川県立西高等学校 校 かるた部
おりがみ教室	1月17日	10:30～ 11:30	2階ホール	子ども9名 大人15名	
にんぎょうげきのつどい	1月24日	11:00～ 11:40	2階ホール	子ども45名 大人35名	人形劇ピッコロ
講演会「日々の絵本 絵本の日々」	2月14日	14:00～ 16:00	2階ホール	47名	藤沢市在住絵本作家 いちかわけいこ氏
ブックトーク つじねこクラブ 「住みたい家がありますか？—つじねこホーム展 示場」	3月14日	10:30～ 11:30	2階ホール	子ども2名 大人4名	
YAワークショップ「パラパラ漫画をつくろう」	3月21日	14:00～ 16:00	2階ホール	6名	佐藤 瑠美氏

湘南大庭市民図書館				
行事名	開催日時	場所	参加者	講師等
建物を生かし、文化を生かし	4月1日～6月1日	エントランス		
ほんの木	4月23日～ 5月12日	エントランス	399枚	
こわ～いなつのおはなし会	7月20日	11:00～ 11:45	第1会議室	こども43名 大人16名
夏休み体験！図書館員！	7月29日	13:00～	図書館内	8名
	7月30日	16:30		8名
図書館で浮世絵めぐり～描かれた東海道藤沢宿～	7月23日～8月31日	エントランス		
鉄道模型であそぼう	10月25日	10:00～ 12:00	おはなしのへや	32名
		13:00～ 15:00		58名
点字でオリジナル葉をつくろう！	10月26日	10:00～ 12:00	おはなしのへや	大人13名 こども21名
		13:00～ 15:00		大人14名 こども34名
講演会「むかしばなしの魅力」	11月9日	14:00～ 16:00	第1会議室	33名 菊地彰子氏
ブックリサイクル	12月7日	13:00～ 16:00	第1会議室	約200名

にんぎょうげきのつどい	1月25日 11:00～ 11:45	第1会議室	多数	人形劇 ピッコロ
パネル展示「湘南周辺で見られる野鳥」	1月27日～3月22日	エントランス		
大人のためのおはなし会	3月8日 10:30～ 11:30	第1会議室	22名	

② 児童行事

『おはなし会』

辻堂市民図書館 計 46 回開催 延べ 595 名参加	湘南大庭市民図書館 計 62 回開催 延べ 978 名参加
--------------------------------	----------------------------------

『おひぎのうえのおはなし会』

辻堂市民図書館 月 2 回 計 22 回開催 延べ 895 名参加 ※7・11月のみ 1 回	湘南大庭市民図書館 月 2 回 計 24 回開催 延べ 1,289 名参加
--	--

『保育園おはなし会』

辻堂市民図書館 5 回開催 延べ 111 名参加	湘南大庭市民図書館 5 月 4 回、10 月 4 回、2 月 3 回開催 延べ 289 名参加
-----------------------------	---

③ 映画会

辻堂市民図書館 110 回開催 延べ 4,180 名参加	湘南大庭市民図書館 32 回開催 延べ 820 名参加
---------------------------------	--------------------------------

・館内展示の実施

辻堂市民図書館 58 種	湘南大庭市民図書館 62 種
-----------------	-------------------

・各種会議の開催

① 館内会議（辻堂市民図書館 17 回 湘南大庭市民図書館 20 回開催）

各館で現場責任者、副責任者、正規職員、事務局正規職員等が参加

② 連絡調整会議（4 回開催）

2 館の現場責任者、副責任者、事務局正規職員等と藤沢市職員が参加

## ・研修の実施

### ○辻堂市民図書館

平成 26 年度も引き続き図書館サービスの基礎となる蔵書構成を学ぶことと、多様な来館者に対する知識と対応を学ぶことに重点を置いて研修した。

職員全員が図書館員であるという意識で、辻堂館の蔵書構成に関心を持って何がどのように利用されているかを知りフロアワークに活かす研修を実施した。サブスタッフ・スタッフはフロアワーク中の利用者からの質問・回答などを書き止め蓄積し、職員はサブスタッフ・スタッフの疑問・質問に丁寧に答えることでレファレンス力アップにつなげた。

図書館は誰でもが気持ちよく安心して過ごせる場であるので、多様な利用者に対応できるように研修を実施した。地域の高齢化が進んでおり、現状を知り多様な利用者に対応するため、全員で認知症サポーター養成講座を実施し、全員で対応について実習した。職員は多様な利用者について知るため発達障がい相談支援事業所リート 尾上氏の講義を聞き、障がいについての考え方を学んだ。また職員は外部研修に積極的に参加し、その成果を共有した。

スタッフ・サブスタッフには個々に必要な研修を行いレベルアップを図った。

平成 27 年度も蔵書構成についての検討を継続し、この地域に必要とされる図書館をめざし、研修を重ねたい。

### ○湘南大庭市民図書館

平成 26 年度、図書館業務受託 3 年目は救急対応や業務を行う上での図書館の対応力を高めることを目標に研修を行った。

救急の対応として、藤沢市北消防署の救急救命講習を全員で受講し修了証を取得した。

外部研修「各種相談苦情・クレーム窓口対応力アップ講座」のフィードバックとして、昨年に引き続きコミュニケーションについてワークショップを行い、言葉の「対応力」を学ぶ研修となった。

また向の岡工業高校の図書館司書 田村修氏に、レイアウトの面から利用者のニーズ対応力アップのヒントやアドバイスを頂き、チーム活動などで活かすことができた。

今年度最後に行った全員で「図書館を考える」話し合いでは、図書館を再認識し、共有する中から生まれた意見をさらに深めつつ、今後の運営に役立てていきたい。

この他にスタッフ・サブスタッフの個々に応じたパワーアップ研修を行い、業務確認、情報共有に努めた。

主任は外部研修に積極的に参加し、業務に活かすことができた。また各担当部門において、資料考察を始めた。

平成 27 年度は、図書館の全体に視野を広げる事をテーマに研修を計画している。研修を積み重ねながら、図書館とともに成長していけるよう努めていきたい。

① 内部研修

辻堂市民図書館

- ・全体研修（5回実施）
- ・主任研修（3回実施）
- ・スタッフ研修（2回実施）
- ・サブスタッフ研修（2回実施）

湘南大庭市民図書館

- ・全体研修（5回実施）
- ・主任研修（1回実施）
- ・スタッフ研修（2回実施）
- ・サブスタッフ研修（2回実施）

② 外部研修

辻堂市民図書館 延べ24回 27名参加      湘南大庭市民図書館 延べ20回 22名参加

(2) 図書利用の普及啓発事業

図書館運営事業の各種行事活動の中で実施。当法人の独自事業としては実施せず。

(3) 読書推進に関する事業

図書館運営事業の各種行事活動の中で実施。当法人の独自事業としては実施せず。