

法人の名称 NPO法人 市民の図書館・ふじさわ

1 事業の総括

令和2年度は、図書館運営業務の受託開始から10年目を迎え、新たに南市民図書館を受託開始し、受託館3館となったが、そのスタートから前年度2月以降の新型コロナウイルス感染拡大による社会全体の不安拡大や各種制限続発の中で、図書館も社会の状況に対応したサービスの制限を余儀なくされ続ける結果となった。具体的制限としては、長期臨時休館、図書館での予約資料受取と返却以外の入館制限、館内滞在時間制限、閲覧席使用制限といったものであった。そうした制限の目的は館内での密状態の回避であり、そのため利用者向けの各種イベント（講演会、映画会、おはなし会等）が、最も影響を受け、その大半が中止や縮小を余儀なくされた。こういった制限の結果、貸出利用は減少した一方で図書館資料の予約受付数は増加したことから、利用者が資料や図書館を必要としている状況には全く変わりがなく、移動自粛が求められる中、身近な図書館・図書室の利用が増える状況も見られた。また、利用者向けの各種特集展示や「おすすめ本パック」や「おはなし会パック」等のおすすめ本袋の用意提供といった、実施可能な創意工夫は続けられ、来館者からも一定の評価は得られた。



研修やチーム活動も密を避けての実施等、制約はあったものの工夫を凝らして取り組みを続け、個々の力、組織の力は今年度も向上させることが出来た。なお、そうした中で、ここ数年来の重点取り組みである「個人情報の保護」については、引き続き意識を強めて取り組みを継続した。



2 事業内容

特定非営利活動に係る事業



(1) 図書館運営事業



・チーム活動



| 辻堂市民図書館 | | | |
|---------|--|--|----|
| 名称 | YAチーム | 構成人数 | 9名 |
| 活動目的 | ヤングアダルトコーナーの利用向上。 | | |
| 活動内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・テーマ展示（メイン展示・サブ展示） 本占い カメラ de あーと など9回実施 ・企画展示 「百人一首教えて！その魅力～藤沢西高校かるた部のみなさんに聞いてみました～」藤沢西高校かるた部のみなさんにアンケートで参加協力していただくと共に、過去の「Let's 百人一首」の様子や関連本を展示 | | |
| |  |  | |



| | | | |
|------|--|---|----|
| 名称 | 地域密着サービスチーム | 構成人数 | 9名 |
| 活動目的 | 地域情報の収集、発信を通して、地域に根ざした親しみやすい図書館の実現を図る。 | | |
| 活動内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・「地域情報コーナー」の企画、展示、関連資料の紹介 ふじさわ・ちがさき通りの名称/近隣の図書館紹介/引地川・境川/近隣の公園紹介 ・藤沢関連・オリンピック関連・図書館関連各新聞記事のファイリング ・エントランス「近隣施設催し物」コーナーにおいて、公民館・浮世絵館・アトスペース等での行事情報発信 ・ハマボウフウの見守り | | |
| |  |  | |

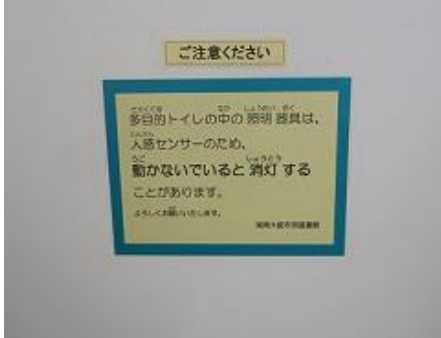

| | | | |
|------|--|------|-----|
| 名称 | 文化交流チーム | 構成人数 | 10名 |
| 活動目的 | 子どもから大人までが、図書館行事を通じて、さまざまな体験をし、交流できるよう努める。また展示を通じていろいろな国の文化も紹介する。 | | |
| 活動内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・「辻堂寄席」：秋の辻堂市民図書館行事として「9年分の辻堂寄席」で過去の演目紹介と展示 ・「おりがみ教室」：「おうちで作ってみよう おりがみ」の展示 作って遊ぼう/作って飾ろう/作って使おう ・展示 世界の建物/世界自然遺産/飲み物文化/美術館/おうちで作ってみよう おりがみ <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> | | |

| | | | |
|------|---|------|-----|
| 名称 | 児童チーム | 構成人数 | 11名 |
| 活動目的 | <ul style="list-style-type: none"> ・児童コーナーを楽しく居心地の良い場所にする。 ・利用者と本を結びつける魅力的な棚の展開をめざす。 | | |
| 活動内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・テーマ展示（2回実施） 読んでみませんか外国語絵本/やってみよう！つくってみよう！ ・子どもの詩の紹介展示（毎月） ・児童コーナーのおける季節ごとのディスプレイ <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> | | |

| 湘南大庭市民図書館 | | | |
|-----------|--|------|-----|
| 名称 | 児童・YA展示チーム | 構成人数 | 10名 |
| 活動目的 | 子どもたちや中高生が、かけがえのない一冊と出会えるように機会を提供する。 | | |
| 活動内容 | <ul style="list-style-type: none"> 子どもたちや中高生が興味、関心を持ち、楽しめるテーマで季節感も取り入れ様々なジャンルから本の展示を行った。 エントランスで毎月、その時期に合った詩を掲示した。 小学生向けの文学の本や、中高生向けの様々な分野の本に、おすすめのコメントを書いたPOPを作成し本と一緒に展示して、興味をひく工夫をした。 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> | | |

| | | | |
|------|--|------|-----|
| 名称 | 地域連携チーム | 構成人数 | 10名 |
| 活動目的 | 隣接する湘南大庭市民センター、湘南大庭公民館との連携を深め、地域情報の発信に努める。 | | |
| 活動内容 | <ul style="list-style-type: none"> 例年実施してきた大庭公民館講座に関連する資料の展示は新型コロナの影響で1回のみの実施となったが、藤沢アートスペースや藤澤浮世絵館、市政80周年に関する展示を行った。 地域情報の発信に繋がるテーマでは、例年行っている藤沢えびねやまゆり園の紹介のほか、藤沢市公園課、藤沢保健所、健康増進課のチラシに関する展示を行った。 エントランスでは定例の野鳥写真の展示を行った。 地域資料書架の大庭に関するコーナーをリニューアルした。 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> | | |

| | | | |
|------|---|------|-----|
| 名称 | 一般展示チーム | 構成人数 | 10名 |
| 活動目的 | 図書館にある様々な分野の資料を展示で紹介することで、多くの利用者の手に取ってもらうことを目的とした。 | | |
| 活動内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・YAコーナーの壁面の展示棚を利用した展示、大型本書架の上を利用した展示、著名な方の訃報、その他タイムリーなできごとがあった際に行う展示の3本柱で、季節・時事・利用者層等を意識しながら、資料を紹介した。 ・令和2年度は、行政支援展示としてエントランスでのパネル展示と連携し、展示棚での関連資料の紹介を行った。 ・読む・知る・認知症（地域ケアシステム推進室との連携展示） ・本の読みかたいろいろ（点字図書館巡回展示） ・笑顔でつなぐ家族のカタチー里親・里子を理解する（子ども家庭課、神奈川中央児童相談所との連携展示）ー ・自分らしい生き方ができる社会をめざして（人権男女共同平和課との連携展示） <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> | | |

| | | | |
|------|---|------|-----|
| 名称 | 館内デザインチーム | 構成人数 | 11名 |
| 活動目的 | 利用者にわかりやすく、利用しやすい心地よい空間をデザインすること。 | | |
| 活動内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・経年劣化した案内表示のリニューアル <ul style="list-style-type: none"> ・トイレの案内看板の表示の変更とリニューアル ・児童書架の表示のリニューアル ・一般書架 3門、7門の小見出しの作成と9門の著者表示のリニューアル 高書架の表示の作成 ・カウンター周辺の表示のリニューアル ・臨時閲覧室の看板のリニューアル ・来年度の年間カレンダーおよび休館日等の表示作成 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> | | |

・行事の開催

① 講演会等

| 辻堂市民図書館 | | | | | |
|--|------------------|-----------------|-----------------|--------------------|---|
| 行事名 | 実施日時 | | 場所 | 参加者 | 講師等 |
| 見つけて読もう夏の本 | 8月1日～8月31日 | | こどものへや | 読書のきっかけづくりを趣旨とした催し | |
| 本の玉手箱 | 9月10日～ | | こどものへや | 540セット | おはなし会・おひぎのうえのおはなし かいで紹介している絵本をそれぞれ3 冊～4冊をセットで貸出 |
| 読書週間行事「9年分の辻堂寄席」展示 | 10月31日・ 11月1日 | 10:00～ 16:00 | 2階ホール | 68名 | 辻堂寄席の過去9回分の演目に関する 本やCDを展示  |
| 読書週間行事 見学会「旧三觜家住宅見学 ～国登録有形文化財を訪ねて～」 | 11月8日 | 13:00～ 15:30 | 2階ホール 旧三觜家住宅 | 26名 | 講師：明治郷土史料室運営委員  |
| 見つけて読もう冬の本 | 12月15日～1月31日 | | こどものへや | 読書のきっかけづくりを趣旨とした催し | |
| 本の玉手箱—小学校3年生以上向け | 1月19日～ | | こどものへや | 23セット | 「小学生向けブックトークの会つじね こクラブ」で紹介した児童書をセット で貸出 |
| 10代のみなさん向き 本の玉手箱 | 3月23日～ | | YAコーナー | 2セット | |
| つじねこ理科クラブ 「科学あそびと科学の本の紹介」 | 3月25日 | 14:00～ 15:15 | ホール | 3名 | 講師：鹿島孝之氏  |

| 行事名 | 実施日時 | | 場所 | 参加者 | 講師等 |
|---------|-------|-----------------|-------|------------------|---|
| 春のおはなし会 | 3月27日 | 11:00～ 11:30 | 図書館中庭 | 子ども:11名 大人:8名 |  |

| 湘南大庭市民図書館 | | | | | |
|---------------------------------|---|--|---------------------------------|-------------------------------------|---|
| 行事名 | 実施日時 | | 場所 | 参加者 | 講師等 |
| 夏のおたのしみ袋 | 8月1日～8月23日 | | こどものへや 入口 | 20セット |  |
| みどり保全課とのコラボ展示 「生物多様性」 | 8月11日～8月17日 | | 藤沢市役所本 庁舎1階ラウ ンジ | みどり保全課とのコラボ展示 図書館の所蔵する植物標本を貸出し展示 | |
| | 8月18日～9月10日 | | 藤沢市役所分 庁舎ロビー | | |
| | 9月16日～9月22日 | | 長久保公園み どりの相談所 1階展示ホー ル | | |
| おれんじキャンペーン 認知症パネル展示 | 8月25日～10月4日 | | エントランス | 地域包括ケアシステム推進室との 連携展示 | |
| 「おはなし会バック」はじめました♪ | 9月26日～ 10月27日～ 11月28日～ 12月26日～ 1月30日～ 2月27日～ | | 返却カウンタ ー こどものへや 側 | 55セット | |
| 笑顔でつなぐ家族のカタチ 里子・里親に関 するパネル展示 | 10月6日～10月20日 | | エントランス | 子ども家庭課 | 神奈川県中央児童相談所との連携展示 |
| としょかん de ビンゴ!! | 10月27日～11月8日 | | | 53枚 | |

| 行事名 | 実施日時 | 場所 | 参加者 | 講師等 |
|--|---------------|------------------|-------|-----------------|
| 「みんなでつくろう！本の木」 | 10月27日～11月8日 | エントランス | 56枚 | |
| 特別コレクション紹介展示 「特別コレクションをご存知ですか」 | 10月27日～11月29日 | エントランス カウンター前 | | |
| 本のお楽しみ袋〈大人編〉 ～出会いの一冊がここに～ | 10月27日～11月8日 | 新着本紹介コ ーナー横 | 68セット | |
| 10代にエール！！ 作家の紹介するおすすめの本 | 12月1日～1月11日 | カウンター前 展示スペース | | |
| あつまろう！本の森 | 12月1日～2月28日 | こどものへや 入口 | 257枚 | |
| 「湘南周辺で見られる野鳥 特集：野鳥の家族たち 花と野鳥」 | 1月13日～3月14日 | エントランス | | |
| 展示「自分らしい生き方ができる社会をめざ してー藤沢市パートナーシップ制度が始まり ますー」 | 3月11日～4月4日 | 地域情報コー ナー横 | | 人権男女共同平和課との連携展示 |

| 南市民図書館 | | | | |
|---------------------|--------------|--------------|-------|-----|
| 行事名 | 実施日時 | 場所 | 参加者 | 講師等 |
| 「おうちdeおはなしかい」セットの貸出 | 10月7日～ | おはなしの へや前 | 94セット | |
| みんなでつくろう！本の木 | 10月27日～11月8日 | 児童展示1 | 195枚 | |

| 行事名 | 実施日時 | 場所 | 参加者 | 講師等 |
|---|---|------------------|---------------|--|
| 片瀬・江の島文学歴史散歩 「東洋の龍・西洋のドラゴン～心に潜む永遠なるもの」 | 10月28日 9:30～ 12:00 | 鶴沼公民館2 階文化活動室 | 大人20名 | 松木謙一氏 協力: My Winds |
| | 10月29日 9:15～ 12:30 | 集合: 江ノ電 江の島駅 | 大人20名 |  |
| こどもマンガ教室 | 11月1日 13:00～ 11月8日 16:00 | 第1・2会議室 | 1日10名 8日9名 | 大山哲也氏  |
| 「からすのパンやさん」～かこさとし～ 絵本の読み聞かせ & ”こんなパンがあつたらいいな”粘土でつくってみよう! | 12月12・13・19・20日 10:00～12:00 14:00～16:00 | 第1・2会議室 | 計40名 | 市民ギャラリーとのコラボ企画 |
| 絵本展をみにいこう! | 12月8日～20日 10:00～19:00 | 藤沢市民 ギャラリー | | テーマの絵本の展示 |

② 児童行事

『おはなし会』

| | | |
|-----------------|-------------------|----------------|
| 辻堂市民図書館 実施なし | 湘南大庭市民図書館 実施なし | 南市民図書館 実施なし |
|-----------------|-------------------|----------------|

『おひざのうえのおはなし会』

| | | |
|-----------------|-------------------|----------------|
| 辻堂市民図書館 実施なし | 湘南大庭市民図書館 実施なし | 南市民図書館 実施なし |
|-----------------|-------------------|----------------|

『保育園おはなし会』

| | | |
|-----------------|-------------------|----------------|
| 辻堂市民図書館 実施なし | 湘南大庭市民図書館 実施なし | 南市民図書館 実施なし |
|-----------------|-------------------|----------------|

③ 映画会

| | | |
|--------------------------|--------------------------|----------------|
| 辻堂市民図書館 27回開催延べ223名参加 | 湘南大庭市民図書館 3回開催延べ25名参加 | 南市民図書館 実施なし |
|--------------------------|--------------------------|----------------|

・館内展示の実施

| | | |
|----------------|------------------|---------------|
| 辻堂市民図書館 45種 | 湘南大庭市民図書館 78種 | 南市民図書館 47種 |
|----------------|------------------|---------------|

・研修の実施

○辻堂市民図書館

令和2年度は、コロナ禍において三密を避けながら委託された図書館業務を確実に遂行した。また、日々自己研鑽の意識を維持し、図書館運営に必要な知識や技術の習得、向上とともに多様な利用者に対するサービスを学び、情報の共有化を図ることに努めた。

図書館業務向上のため、「図書館とはどのようなところか」また「各職制、各々の仕事について」をテーマに少人数で話し合いレポートにまとめ発表する事により、図書館員としての責務を改めて確認する機会を得ることができ、従事者の仕事に対する姿勢を見直し、業務に対する共通の意識を高めた。

避難訓練は密集・密接を避け、少人数に分かれて消火器・消火栓の確認、非常口・非常階段の確認、地下フロアの停電時の疑似体験等を行った。非常時には落ち着いて対応できるようにしていきたい。

主任の館外研修についてはコロナ禍の影響により研修も激減しオンライン研修も参加が困難な場合がほとんどであった。

レファレンス力のアップを図る研修は、図書館業務に携わる上で必要な研修であり、資料を知り利用者へのレファレンスサービスの向上のためにも、来年度は実施したい。

○湘南大庭市民図書館

委託された図書館業務を確実に遂行するために、従事者の図書館運営に必要な知識や技術の習得とともに、「藤沢市個人情報保護に関する条例」「藤沢市図書館情報セキュリティポリシー」の理解の徹底、多様な利用者への対応力を高めることを目標にし、研修を実施した。

新型コロナウイルス感染拡大防止に留意し、3密にならないような時間帯の設定、ソーシャルディスタンスを考慮し、研修を実施した。

業務を遂行していくうえで、個人情報の取り扱いと業務上の注意点を学ぶことは必須であり、今年度も法人事務局長河村融氏に講義いただいた。また、市民の図書館ふじさわのこれまでの成り立ちを講演いただき、改めて委託されている業務への意識を高め、今後の仕事へのモチベーションを高めることに繋がった。

コミュニケーション研修では、4グループに分かれて「図書館で働いてみて思うこと」「図書館でできること」をテーマに意見交換をし、その内容を共有することで連帯感を高め、業務への意識の向上に繋げることができた。

防災訓練では、大地震発生時や火災発生時の緊急通報・避難誘導をシミュレーションすることで各自の危機管理意識を高めた。また、非常ドア、非常ベル、消火器等の備品の確認も行った。全員が非常時に落ち着いて行動できるよう今後も継続して訓練を実施したい。

主任の外部研修はコロナの影響で激減し、参加する機会が少なく、その成果をフィードバックすることができなかったが、今後オンライン研修等の実施が多くなっていくことも想定できるので、その際にスムーズに対応できるようにしていきたい。

○南市民図書館

当法人が南市民図書館の業務を受託した初年度となったが、新型コロナウイルスのため通常の業務が行えないなど、厳しい状況下でのスタートとなった。当初予定していた全体研修も延期や変更を重ね、実施できたのは11月、菊地理事長と河村事務局長のお話を伺うことができ、受託の心構えを全員で共有することができた。

12月には必須である危機管理の研修を行った。商業施設内という特殊な条件もあり、施設内の防災センター職員による研修は有意義なものとなった。来年度はさらに具体的な対応など内容を深めていくことを考えている。

図書館の閉館期間中には密を避けながらの意見交換を目的とし、ポストイットを使って職員全員で南館の魅力、さらにいい図書館になるには、南館の私たちが大切にしたいことは、について考え意見を出し合った。年度内に実現できたものもあったが、来年度以降もこの意見をもとに「南館を知る」機会を設けていきたいと考える。また昨年行えなかった研修である、「藤沢市制施行80周年～交通の要衝として発展してきた歩み～」は地域を知る上で貴重なものであり、ぜひ実施したいと考えている。

新型コロナウイルスの状況下、現在も普段の図書館には戻っていないが、南館は利便性がよいため多くの利用がある。様々な情報を共有し、日々の業務をひとつひとつ大切にすることで、利用者に寄り添ったサービスが継続できるよう各自研鑽を含め研修を積み重ねていきたい。

①内部研修

辻堂市民図書館

- ・全体研修（2回実施）

| 日付 | 時間 | 対象 | 内容 | 講師等 |
|-------|-------------|----|-----------------|-----|
| 10月5日 | 14:10～16:40 | 全員 | 図書館ってどんなところ？ | 管理職 |
| 12月7日 | 13:10～14:45 | 全員 | 避難経路・消火器・消火栓の確認 | 管理職 |

- ・スタッフ研修（3回実施）
- ・サブスタッフ研修（3回実施）

湘南大庭市民図書館

- ・全体研修（3回実施）

| 日付 | 時間 | 対象 | 内容 | 講師等 |
|--------|-------------|----|---|-----|
| 9月28日 | 13:00～16:10 | 全員 | 各チーム活動での話し合い ・新型コロナ感染拡大防止の状況下での活動について ・今年度の活動の振り返りと今後の方向性について | 管理職 |
| 11月24日 | 13:00～15:15 | 全員 | 危機管理研修 防災訓練 大地震や火災発生時の避難訓練 | 管理職 |

| 日付 | 時間 | 対象 | 内容 | 講師等 |
|--------|-------------|----|---|-----------|
| 12月14日 | 14:00~16:30 | 全員 | ①講義 「個人情報の取り扱いと業務上の注意 点」 「NPO 法人市民の図書館・ふじさわの成 り立ちと運営」 | 事務局長 河村融氏 |
| | | | ②コミュニケーション研修 | 管理職 |

- ・スタッフ研修（3回実施）
- ・サブスタッフ研修（3回実施）

南市民図書館

- ・全体研修（2回実施）

| 日付 | 時間 | 対象 | 内容 | 講師等 |
|--------|-------------|----|-----------------------------|----------------|
| 11月9日 | 13:00~15:00 | 全員 | 本とともに~37年向きあって、 見えてきたもの | 理事長 菊地彰子氏 |
| | 15:15~16:15 | | 「NPO法人 市民の図書館・ ふじさわ」について | 事務局長 河村融氏 |
| 12月14日 | 13:00~14:00 | 全員 | 危機管理（防災・防犯）について | 防災センター 森芳則氏 |

- ・スタッフ研修（2回実施）
- ・サブスタッフ研修（3回実施）

②外部研修

辻堂市民図書館 延べ3回 3名参加 湘南大庭市民図書館 延べ2回 2名参加
南市民図書館 延べ5回 5名参加

(2) 図書利用の普及啓発事業

図書館運営事業の各種行事活動の中で実施。当法人の独自事業としては実施せず。

(3) 読書推進に関する事業

図書館運営事業の各種行事活動の中で実施。当法人の独自事業としては実施せず。