

法人の名称 NPO法人 市民の図書館・ふじさわ

## 1 事業の総括

平成30年度は、受託開始から、辻堂市民図書館は8年、湘南大庭市民図書館も7年が経過し、安定した図書館運営を続けることができた。その中で、組織全体としては、地域に密着し、そのニーズに応えるサービスも定着し、そうした実務や研修を通じて職員個々のレベルアップを図る努力を続けた。

尚、各館の利用に関する数値については、委託者である総合市民図書館発行の「藤沢市図書館概要」を参照していただきたい。

図書館運営受託者として重要な運営マニュアルへの精通と実践でのその遵守については、引き続き緊張感の維持と意識統一の向上に努めた。

職員全員がグループに分かれて参加しているチーム活動は、資料展示や館内サイン等の改善、イベントの実行を中心に、図書館サービスの幅の拡大と質の向上において大きな成果をあげているが、職員個々の様々な能力の活用と、職員間でのコミュニケーションを深める機会としても好い結果を生んでいるので、活動時間の確保の工夫等、より結果につなげることを意識し、取り組みを続けた。

図書館サービスの基本である「資料収集と提供」「レファレンス」についても引き続き重点をおき、職員個々のレベルアップと全体の総合力アップに向け取り組みを続けた。その中で、資料提供の核である日常の書棚管理やテーマ別の本の展示などにおいては、これまでの積み上げにより全職員が安定した結果を出せるようになってきており、資料を見る目の広がりや深化をさらに意識し、全員で取り組みを続けた。

職員のスキルアップ等の重要な場である研修についても、外部の研修機会には積極的に参加し、また館内での内部研修でも、図書館サービスの実務により引き付けた知識や技術の習得に努めるとともに、利用者が安心して使える図書館にするには等の、意識面を重視した研修にも努めた。

2 事業内容

特定非営利活動に係る事業

(1) 図書館運営事業

・チーム活動

辻堂市民図書館			
名称	YAチーム	構成人数	10名
活動目的	ヤングアダルトコーナーの利用向上。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テーマ展示（メイン展示・サブ展示 計9回実施）</li> <li>・神奈川県立藤沢西高校かるた部と一緒にかるた大会、「Let's 百人一首」の開催</li> </ul>  		

名称	地域密着サービスチーム	構成人数	8名
活動目的	地域情報の収集、発信を通して、地域に根ざした親しみやすい図書館の実現を図る。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「地域情報コーナー」の企画、展示、関連資料の紹介</li> <li>・藤沢関連新聞記事のファイリング</li> <li>・エントランス「近隣施設催し物」コーナーにおいて公民館・浮世絵館・アトスペース等での行事情報発信 「地域の情報」～ふじさわ・ちがさき通りの名称map～作成</li> </ul>  		

名称	文化交流チーム	構成人数	10名
活動目的	子どもから大人までが、図書館行事を通じて、さまざまな体験をし、交流できるよう努める。また展示を通じて様々な「日本の文化」を紹介する。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「辻堂寄席」の企画・開催</li> <li>・「おりがみ教室」を企画・開催      クリスマスリース・ベル・ろうそく・りぼん・くつつ</li> <li>・「日本の文化」のシリーズ展示      1. 芸能文化 2. 食文化 3. 服飾文化 4. ものづくり文化</li> </ul>		
	 		

名称	児童チーム	構成人数	9名
活動目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童コーナーをいきいきした空間にする</li> <li>・利用者と児童書をよりスムーズに結びつける</li> </ul>		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テーマ展示（年間3回）</li> <li>・子どもの詩の紹介展示（毎月）</li> <li>・利用者と児童書とよりスムーズに結びつける為の児童書の紹介</li> <li>・児童コーナーにおける季節ごとのディスプレイ</li> </ul>		
	 		

湘南大庭市民図書館			
名称	児童・YA展示チーム	構成人数	10名
活動目的	子どもたちや中高生がかけがえのない一冊に出会える機会を提供する。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちや中高生が興味を持つように、毎回工夫しながら展示を行った。</li> <li>・子どもの本や中高生向きの本を知るために、全員でPOPを作成した。</li> <li>・エントランスでは毎月季節に合った詩を選び、紹介した。</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

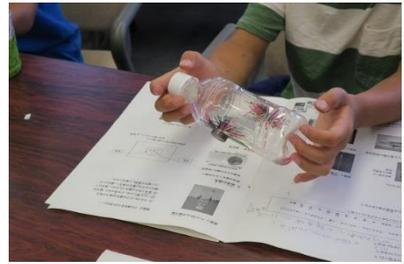
名称	地域連携チーム	構成人数	11名
活動目的	近隣の公民館や学校との連携を深め、多くの人に利用してもらえるよう、情報提供に取り組む。		
活動内容	<p>地域資料を収集し、地域情報の拠点として発信できるよう「地域情報コーナー」の充実に努めた。「ふるさとまつり」での図書館PR、公民館講座の資料リスト作成と関連資料の展示を行った。地域の魅力を発信できるようオリジナルテーマでの展示を工夫して行った。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

名称	一般展示チーム	構成人数	11名
活動目的	図書館にある様々な分野の資料を展示で紹介することで、多くの利用者の手に取ってもらうことを目的とした。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・期間展示、ミニ展示、タイムリー展示の3本柱での展示を行った。</li> <li>・季節や時事に関するテーマの展示や図書館や新書など資料にスポットをあてた展示を行った。また、「〇月生まれの作家たち」として、毎月作家の紹介展示を行った。</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

名称	館内デザインチーム	構成人数	10名
活動目的	利用者にわかりやすく、利用しやすい心地よい空間をデザインすること。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・雑誌コーナーのリニューアル: 5年前に作成したサインが劣化してきたため、全体的により落ち着いた空間になるよう改良を加え、張り替えた。</li> <li>・入口に掲示する開館時間や休館日等のお知らせ、大活字本のサイン、閲覧席の番号などの作成を行った。</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

・行事の開催

① 講演会等

辻堂市民図書館					
行事名	開催日時		場所	参加者	講師等
いろをあつめる	4月28日	10:00～ 11:40	2階ホール	子ども7名 大人4名	
本の木	4月24日～5月13日		児童 コーナー	91枚	
こどもの読書週間行事 鉄道模型であそぼう	5月3日	10:00～ 12:00 13:00～ 15:00	児童 コーナー	子ども63名 大人17名	ボランティア：立川豊氏
こどもの読書週間行事 てつどうおはなし会		11:00～ 11:15 14:00～ 14:15	児童 コーナー	子ども8名 大人7名	
こどもの読書週間行事 子ども映画会 「あかずきんちゃん」	5月5日	14:00～ 15:03	2階ホール	13名	
第12回辻堂海浜公園まつり 木陰のおはなし会	5月27日	10:00～ 15:00	辻堂海浜 公園	190名	
ブックトーク つじねこクラブ 「つじねこ図書館夏！本！コレクション」 (小学校3年生以上)	7月21日	10:30～ 11:30	2階ホール	子ども7名 大人13名	
つじねこ理科クラブ 「科学あそびと科学の本紹介」 (小学校3・4年生対象)	7月26日	10:00～ 12:30	2階ホール	子ども18人	講師：鹿島孝之氏 
子ども映画会 「天空の城ラピュタ」	8月5日	13:30～ 15:34	2階ホール	子ども18人	
夏のおわりのおはなし会 たのし～いおはなしかい	8月25日	14:00～ 14:30	2階ホール	子ども11名 大人9名	
夏のおわりのおはなし会 こわ～いおはなしかい		15:00～ 15:45		子ども30名 大人14名	

行事名	開催日時		場所	参加者	講師等
第6回 いきいきシニアライフ講座 -脳も元気！体も元気！-	9月13日	10:00～ 12:00	2階ホール	22名	講師：辻堂西・東いきいきサポートセンター 大久保富美子氏、小倉澄江氏、内田智美氏
Let's 百人一首	9月29日	14:00～ 16:00	2階ホール	34名	講師：藤沢西高校生徒
読書週間行事 辻堂寄席	10月27日	13:00～ 15:00	2階ホール	51名	夢見亭恋生氏、金言亭桜楽氏、あや志家つか丸氏、だんご亭夢子氏
読書週間行事 講演会「辻堂の歴史物語—明治時代から昭和（戦前）時代まで」	11月3日	14:00～ 16:00	2階ホール	73名	講師：櫻井豊氏（郷土史家） 
読書週間行事 第15回 図書館の朗読タイム	11月15日	14:00～ 16:00	2階ホール	70名	出演：渚の風
読書週間行事 おりがみ教室	11月17日	10:00～ 11:30	2階ホール	26名	講師：小林美知子氏（日本折紙協会講師）
ブックトーク（つじねこクラブ） 「つじねこ図書館 秋！冬！コレクション」	11月24日	10:30～ 11:30	2階ホール	子ども11名 大人10名	
人形劇のつどい	1月26日	11:00～ 11:40	2階ホール	子ども40名 大人35名	協力：人形劇ピッコロ
バリアフリー映画上映会	2月3日	13:30～ 15:27	2階ホール	57名	共催：藤沢市点字図書館
第7回 いきいきシニアライフ講座 -ハッピー！健康談話室-	2月6日	10:00～ 12:00	2階ホール	18名	講師：辻堂いきいきサポートセンター 大久保富美子氏、今西啓子氏、池田佳子氏、木村香氏 
ブックトーク（つじねこクラブ） 「つじねこ図書館 春！本！コレクション」	3月9日	10:30～ 11:30	2階ホール	子ども4名 大人11名	

湘南大庭市民図書館					
行事名	日時		場所	参加者	講師等
みんなで作ろう！「本の木」	4月24日～5月12日		エントランス	165枚	
図書館で健康づくり ～あしたもけんこうすばらしい～	5月17日	9:30～ 11:30	第1会議室・ 藤沢市保健医 療センター多 目的室	大人23名	講師：藤沢市保健医療センター健康運 動指導士高橋健氏
講演会「中世の大庭～文献と考古からさぐる 地域の歴史～」 第1回【大庭御厨と鎌倉党】	7月21日	14:00～ 16:00	第1会議室	大人29名	講師：藤沢市郷土歴史課 宇都洋平 氏 
こわ～いなつのおはなし会	7月22日	11:00～ 11:45	第1会議室	子ども8名 大人5名	
夏休み 体験！図書館員！	7月24日	13:00～	図書館内	8名	
	7月25日	16:30		8名	
なつやすみ 小学生かがく教室 「じしゃくのふしぎ」	8月10日	10:00～ 12:00	第1会議室	小学生24名	協力：仮説実験授業研究会
講演会「中世の大庭～文献と考古からさぐる 地域の歴史～」 第2回【大庭城と扇谷上杉氏】	8月18日	14:00～ 16:00	第1会議室	大人25名	講師：藤沢市郷土歴史課 宇都洋平氏
みて！さわって！つくってみよう！ 点字スタンプラリーに挑戦☆	10月27日	10:00～ 15:00	第1会議室 多目的室	こども90名 大人64名	共催：藤沢市点字図書館
鉄道模型であそぼう！	10月28日	10:00～ 12:00 13:00～ 15:00	多目的室	子ども119 名 大人42名	ボランティア：立川豊氏
講演会「太宰治の俳句」	10月30日	10:00～ 11:30	第1会議室	大人27名	講師：天為俳句会同人 内藤繁氏 

行事名	日時		場所	参加者等	講師
展示「大庭でみられるみぢかな植物」	10月30日～ 12月16日		エントランス		協力：神奈川県植物誌調査会 藤沢グループ
図書館ツアー	11月11日	14:00～ 15:30	第1会議室 図書館内	大人9名	
講演会「植物誌ができるまで」	11月25日	10:30～ 11:30	第1会議室	大人30名	講師：神奈川県生命の星・地球博物館 大西亘氏
ブックリサイクル	12月9日	13:00～ 16:00	第1会議室	来場者265名	
展示「大庭城を掘る！」	1月16日～2月17日		エントランス		藤沢市郷土歴史課による依頼
にんぎょうげきのつどい	1月27日	10:00～ 10:30 11:00～ 11:30	第1会議室	子ども44名 大人37名	協力：人形劇ピッコロ
講演会「中世の大庭～文献と考古からさぐる地域の歴史～」第1回【大庭御厨と鎌倉党】	2月2日	14:00～ 16:00	第1会議室	大人30名	講師：藤沢市郷土歴史課 宇都洋平氏
講演会「中世の大庭～文献と考古からさぐる地域の歴史～」第2回【大庭城と扇谷上杉氏】	2月9日	14:00～ 16:00	第1会議室	大人30名	講師：藤沢市郷土歴史課 宇都洋平氏
パパほんよんで！！	2月10日	11:00～ 11:30	多目的室	子ども22名 大人23名	
展示「湘南周辺で見られる野鳥 特集：カワセミ」	3月1日～4月21日		エントランス		協力：湘南大庭野鳥写真同好会
大人のためのおはなし会	3月3日	10:30～ 11:30	第1会議室	大人18名	

② 児童行事

『おはなし会』

辻堂市民図書館 計49回開催延べ664名参加	湘南大庭市民図書館 計61回開催延べ1,152名参加
---------------------------	-------------------------------

『おひざのうえのおはなし会』

辻堂市民図書館 月2回計22回開催延べ739名参加	湘南大庭市民図書館 月2回計23回開催延べ857名参加 ※2月のみ1回
------------------------------	---

『保育園おはなし会』

辻堂市民図書館 5回開催延べ194名参加	湘南大庭市民図書館 5月、2月各2回、10月3回計7回開催 延べ310名参加
-------------------------	--

③ 映画会

辻堂市民図書館 106回開催延べ4,518名参加	湘南大庭市民図書館 30回開催延べ673名参加
-----------------------------	----------------------------

・館内展示の実施

辻堂市民図書館 56種	湘南大庭市民図書館 121種
----------------	-------------------

・研修の実施

○辻堂市民図書館

委託された図書館業務を確実に遂行するために、日々自己研鑽の意識を維持し、図書館運営に必要な知識や技術の向上、多様な利用者に対するサービスを学ぶことに努め研修を実施した。

藤沢市の図書館で行っている宅配サービス、辻堂市民図書館で開催している高齢者向けの「いきいきシニアライフ講座」について内容を確認、共有し、利用者への配慮や対応について多くのことを学ぶ機会を得た。

主任は神奈川県図書館協会をはじめ、館外の研修に積極的に参加し、その成果がスタッフ・サブスタッフ全員のスキルアップにつながるよう館内での共有に努めた。

また、湘南大庭市民図書館とサブスタッフの交換研修を行い、湘南大庭市民図書館での業務の流れ等を知り、共に従事する者同士の共通の意識を高めた。今後の業務に生かしていきたい。

日頃から災害時に迅速・安全な対応ができるよう、防災訓練、災害時対応研修を実施し、津波避難ビルの所在確認等の研修も実施した。

蔵書に関する研修は、棚担当ごとにレファレンスサービスに利用できる資料を紹介することで、レファレンス力のアップを図る研修を実施した。レファレンス研修は 図書館業務に携わる上で必要な研修であるため、来年度も引き続き継続させていきたい。

また、日常業務の中で個人情報を取り扱う機会が多いので、全員で情報公開制度と個人情報保護制度について学び、個人情報の取扱いについて再確認した。来年度もより緊張感をもってミス防止に努めていきたい。

#### ○湘南大庭市民図書館

図書館業務を確実に遂行するために、従事者の図書館運営に必要な知識や技術の習得とともに、「藤沢市個人情報の保護に関する条例」「藤沢市図書館情報セキュリティポリシー」の理解を徹底し、各人の意識の共有化を図ることに努め、研修を実施した。

全体研修では職員全員で意見交換し、さらなる接遇の向上や必要な知識の習得の必要性を共有し、今後の図書館運営に活かしていくことを確認した。

また、大庭地区の情報拠点としての役割を考えるうえで、地域情報の収集、地域情報の発信の仕方を全員で共有し、取り組んだ。

危機管理研修では、グループごとに想定された状況でどのように行動するかをロールプレイング形式で経験することで、問題点を全員で共有し、館内の防災機器の場所を確認し、有事の時の初期対応を全員で学んだ。さらに、12月の辻堂館との合同研修では「災害初動対応研修」としてHUG（避難所運営シミュレーションゲーム）を全員で経験して、大きな学びとなった。また、外部講師を招いての「情報公開制度と個人情報制度研修」は具体的に状況を想定し、考える機会となった。

主任は外部研修等に積極的に参加し全員での情報共有に努め、スタッフ・サブスタッフも業務確認研修等を通してスキルアップに努めた。

今年度最後の全体研修では3月1日より稼働する新システムについて職制ごとに研修を行い、システムの変更スムーズに対応できるように研鑽に努めた。

#### ①内部研修

##### 辻堂市民図書館

##### ・全体研修（5回実施）

日付	時間	対象	内容	講師等
5月21日	10:30～12:00	全員	藤沢市の高齢者サービスについて	京田陽子
7月17日	13:00～14:30	全員	消防訓練	藤沢市南消防署 署員
10月1日	13:00～13:30	全員	個人情報の取扱いについて	NPO事務局
	13:30～16:30		レファレンスブックの紹介	
12月3日	13:00～14:30	合同全員	情報公開制度と個人情報制度研修	市民相談情報課 菊池朋恵氏 荒賀広隆氏
	14:45～16:15		災害初動対応研修（HUGを経験する）	藤沢市点字図書館 瀬戸あかね氏
2月4日	9:00～10:30	全員	防災訓練（避難ビル確認）	

##### ・スタッフ研修（5回実施）

##### ・サブスタッフ研修（5回実施）

湘南大庭市民図書館

・全体研修（5回実施）

日付	時間	対象	内容	講師等
6月11日	8:45～10:00	全員	個人情報研修	NPO事務局
	10:00～11:00		危機管理研修	
9月10日	14:00～15:00	全員	個人情報の取り扱いに関する研修	NPO事務局
11月12日	13:00～14:00	全員	危機管理研修	
	14:10～16:20		地域情報作り研修	
12月3日	13:00～14:30	合同全員	情報公開制度と個人情報制度研修	市民相談情報課 菊池朋恵氏 荒賀広隆氏
	14:45～16:15	全員	災害初動対応研修（HUGを経験する）	藤沢市点字図書館 瀬戸あかね氏
2月27日	10:00～12:00	全員	新システム研修	
	13:00～16:00			

- ・スタッフ研修（5回実施）
- ・サブスタッフ研修（5回実施）

②外部研修

辻堂市民図書館 延べ14回 14名参加      湘南大庭市民図書館 延べ30回 30名参加

(2) 図書利用の普及啓発事業

図書館運営事業の各種行事活動の中で実施。当法人の独自事業としては実施せず。

(3) 読書推進に関する事業

図書館運営事業の各種行事活動の中で実施。当法人の独自事業としては実施せず。