

# 平成 23 年度 事業 報告 書

法人の名称 NPO法人 市民の図書館・ふじさわ

## 1 事業の総括

### ・図書館運営業務の受託

平成 23 年度より、藤沢市辻堂市民図書館の運営業務を受託した。

運営に必要となる、現場責任者 1 名、現場副責任者 1 名、正規職員 8 名、非常勤職員 13 名、アルバイト職員 15 名、事務局正規職員 2 名を雇用し、業務にあたった。

図書館という公の施設の運営受託にあたり運営目標を設定し、直営から委託への業務移行に伴う各種引き継ぎ手続きを円滑に進めること、契約書及び仕様書の遵守、接遇の向上などに留意することとした。特に以下の 4 点を重点目標とした。

- ① 地域との連携・交流
- ② 異年齢交流の機会提供
- ③ ヤングアダルトサービスの展開
- ④ 館内表示等デザインの改善

### ・運営業務の総括

平成 23 年度は運営目標にも挙げた、4 つのテーマで従事者全員参加のチームを編成し、様々な実践・試行を行い、成果を収めることができた。内外の研修についても積極的に企画、参加し、従事者のスキルアップや知識と意識の共有化を図ることができた。平成 24 年度もこれらの目標と実行は継続し、さらなる発展を期したい。

NPO 法人による図書館運営受託の成果としては、38 種にわたる館内展示の実施、かねてよりの懸案であった児童サービスにおけるブックトーク（子どもたちにテーマに沿って何冊かの本を紹介すること）の実施、また公民館との連携・共催事業、読書週間における、地域の市民や法人会員の協力を得た講演会事業の開催等が挙げられる。

図書館の基本的使命は読書相談や、レファレンス（利用者の調査・研究を援助すること。調べ方を教えたり、文献を紹介すること）を含めた総合的な「資料の提供」であることを基本に据え、様々な図書館活動を進めていきたい。

## 2 事業内容

特定非営利活動に係る事業

### (1) 図書館運営事業

#### ・行事の開催

##### ① 講演会等

『子ども読書の日記念講演会「絵本を子どもたちへ」』

日時 2011 年 4 月 23 日 14:00～15:30

場所 藤沢市辻堂市民図書館

講師 菊地 彰子氏

参加人数 57名

『辻堂寄席』

場所 藤沢市辻堂市民図書館

日時 2011年10月1日 13:00～14:30

講師 鈴木 睦氏 金沢 将光氏

参加人数 80名

『2011年読書週間「あなたは炭鉱のことを知っていますか？炭鉱の現場について体験者に聴く」』

場所 藤沢市辻堂市民図書館

日時 2011年11月3日 14:00～16:00

講師 福田 徳穂氏

参加人数 54名

『2011年度読書週間「辻堂の道祖神と珍しい石仏を訪ね歩く」歴史講座』

場所 藤沢市辻堂市民図書館

日時 2011年11月8日 14:00～16:00

講師 山下 健氏

参加人数 47名

『2011年度読書週間「辻堂の道祖神と珍しい石仏を訪ね歩く」現地散策』

場所 藤沢市辻堂地域

日時 2011年11月9日 10:00～12:00

講師 山下 健氏

参加人数 24名

『おりがみ教室』

場所 藤沢市辻堂市民図書館

日時 2011年11月19日 10:30～11:30

講師 中原 妙子氏

参加人数 24名

『第2回おはなしの中の夢のごちそうづくり』※公民館・図書館共同事業

場所 藤沢市明治公民館

日時 2012年3月17日 10:00～12:30

参加人数 15名

② 児童行事

『人形劇のつどい』

場所 藤沢市辻堂市民図書館

日時 2011年12月17日 11:00～11:40

講師 劇団ピッコロ

参加人数 34名

『おはなし会』(48回開催 600名参加)

開催月	開催回数	参加人数
4月	4回	50名
5月	3回	26名
6月	4回	43名
7月	4回	50名
8月	4回	68名
9月	5回	79名

開催月	開催回数	参加人数
10月	4回	40名
11月	4回	37名
12月	4回	31名
1月	4回	67名
2月	4回	30名
3月	4回	79名

『おひざのうえのおはなし会』(12回開催 365名参加)

※2011年9月は停電のため中止

開催月	参加人数
4月	39名
5月	10名
6月	48名
7月	24名

開催月	参加人数
8月	17名
9月	0名
10月	36名
11月	35名

開催月	参加人数
12月	29名
1月	48名
2月	48名
3月	31名

『夏のおわりのおはなし会』

場所 藤沢市辻堂市民図書館

日時 2011年8月20日 14:00～15:40

参加人数 87名

(「たのし～いおはなしかい」46名 「こわ～いおはなしかい」41名)

『ブックトーク』(3回開催 91名参加)

第1回

場所 藤沢市辻堂市民図書館

日時 2011年7月23日 10:30～11:30

参加人数 40名

第2回

場所 藤沢市辻堂市民図書館

日付 2011年12月3日 10:30~11:30

参加人数 23名

第3回

場所 藤沢市辻堂市民図書館

日付 2012年3月10日 10:30~11:30

参加人数 28名

③ 映画会 (99回開催 4,127名参加)

※2011年4月は計画停電の影響のため中止

開催月	開催回数	参加人数
4月	0回	0名
5月	8回	278名
6月	9回	392名
7月	10回	362名
8月	10回	387名
9月	8回	309名

開催月	開催回数	参加人数
10月	10回	440名
11月	9回	403名
12月	9回	407名
1月	8回	323名
2月	10回	440名
3月	8回	386名

・館内展示の実施 (38種)

展示期間	テーマ
2010年12月14日~2011年5月31日	この本みつけ!
2011年3月8日~4月17日	「おおきなポケット」おもしろいよ!
2011年3月8日~4月10日	谷崎潤一郎賞作品
2011年4月11日~5月22日	「このミステリがすごい!」
2011年4月19日~5月24日	こどものほんについて書かれた本
2011年4月23日~5月8日	気楽に行ける近場の行楽ガイド
2011年5月3日~5月24日	まどみちおの詩集
2011年6月4日~7月10日	幼年童話リストの本(はじめてであう物語)
2011年6月4日~7月15日	梅棹忠夫の仕事
2011年6月4日~7月15日	笑顔たくさん
2011年6月4日~7月17日	祭り
2011年6月4日~7月17日	朝読に困ったら
2011年6月4日~8月28日	YA通信で紹介した本
2011年7月20日~8月28日	夏のオススメ本
2011年7月20日~8月28日	身近な節約・エコ
2011年7月20日~8月28日	世界遺産

展示期間	テーマ
2011年7月20日～8月28日	なつやすみ おでかけ情報
2011年7月20日～9月4日	こわーい本おしえます！
2011年7月20日～11月27日	読んでみませんか！
2011年7月20日～2012年5月31日	平和について書かれた本
2011年8月30日～10月30日	芸術の秋
2011年8月30日～10月11日	落語の本
2011年10月18日～11月13日	アジアの本
2011年10月18日～11月27日	講演会関係資料
2011年10月18日～11月27日	辻堂駅いま・むかし
2011年11月1日～2012年2月26日	合格応援団
2011年11月29日～12月31日	クリスマス・季節の伝統料理
2011年11月29日～2012年1月15日	仏像の本
2011年12月10日～2012年4月8日	この本みつけ
2011年12月26日～2012年1月22日	辰・干支・お正月の本
2012年1月5日～2月5日	大人が読んでも面白い子どもの本
2012年1月17日～3月11日	大河ドラマの50年
2012年1月24日～3月11日	冬～春のかがくの本
2012年2月21日～4月8日	日本語は美しい
2012年2月28日～5月27日	“哲学の本” “おしゃれの本”
2012年3月6日～4月8日	ねこのほん
2012年3月13日～5月27日	情報整理術
2012年3月13日～5月27日	ハンドメイド

・各種会議の開催

① 館内会議（15回開催）

藤沢市辻堂市民図書館の現場責任者、副責任者、正規職員、事務局正規職員等が参加

② 連絡調整会議（13回開催）

藤沢市辻堂市民図書館の現場責任者、副責任者、事務局正規職員等と藤沢市職員が参加

・研修の実施

(1) 内部研修

① 全体研修

日付	時間	研修概要
2011年6月3日	9:30～11:00	NPO法人による図書館運営受託に際しての心構え
2011年8月29日	13:15～14:00	避難訓練
2011年10月31日	14:00～16:30	田村修氏による研修 「図書館のレイアウトを考える」
2011年12月5日	14:00～17:00	近藤真美子氏による研修 「CLISの基礎」
2012年2月27日	14:00～16:00	高田高史氏による研修 「図書館で調べる」

② スタッフ研修 (2回実施)

③ サブスタッフ研修 (4回実施)

(2) 外部研修

① 各種相談・苦情・クレーム窓口対応力アップ講座

かながわコミュニティカレッジ 各種相談・苦情・クレーム窓口対応力アップ講座へ、現場副責任者と正規職員の2名が交替で参加した。

期間 2011年10月4日～11月22日

場所 かながわ県民センター11階 コミュニティカレッジ講義室

日付	時間	内容	講師
10月4日	17:50～21:00	事前説明 学習者がお互いに知り合う 学習の目標を設定する	かながわコミュニティカレッジ事務局 NPO法人日本メディアエーションセンター 理事 日和佐信子・稲村厚
10月11日	18:00～21:00	人の支援とは何か 自分を知る コミュニケーション・トレーニング1	NPO法人日本メディアエーションセンター 理事 日和佐信子・稲村厚
日付	時間	内容	講師
10月18日	18:00～21:00	コミュニケーショントレーニング2	NPO法人日本メディアエーションセンター 理事 日和佐信子・稲村厚

日付	時間	内容	講師
10月25日	18:00～ 21:00	苦情とは何かを考える	NPO法人日本メディアエーションセンター 理事 日和佐信子・稲村厚
11月1日	18:00～ 21:00	苦情対応ロールプレイング	NPO法人日本メディアエーションセンター 理事 日和佐信子・稲村厚
11月8日	18:00～ 21:00	コンテンツとプロセス	NPO法人日本メディアエーションセンター 理事 日和佐信子・稲村厚
11月15日	18:00～ 21:00	相談対応ロールプレイ	NPO法人日本メディアエーションセンター 理事 日和佐信子・稲村厚
11月22日	18:00～ 21:00	学習のまとめ	NPO法人日本メディアエーションセンター 理事 日和佐信子・稲村厚

現場副責任者と正規職員の2名が、藤沢市辻堂市民図書館と藤沢市湘南大庭市民図書館の正規職員を対象に、フィードバック研修を行った。

日付	時間	内容	講師
2012年3月5日	14:30～ 16:30	藤沢市辻堂市民図書館正規職員へのフィードバック研修	石野節子・上松マリ
2012年3月6日	14:30～ 16:30	藤沢市湘南大庭市民図書館正規職員へのフィードバック研修	石野節子・上松マリ

② その他研修等 (述べ30回 52名参加)

平成23年度協力事業実務担当者会議

日時 2011年4月6日 14:00～16:00

場所 神奈川県立青少年センター

参加人数 1名

平成23年度 神奈川県逐次刊行物実務担当者会議

日時 2011年6月24日 14:00～16:00

場所 神奈川県立図書館

参加人数 1名

平成 23 年度 市町村図書館等職員研修<基礎>  
日時 2011 年 7 月 7 日 10 : 00 ~ 16 : 00  
場所 小田原市立かもめ図書館  
参加人数 1 名

ブックスタートボランティア研修会  
日時 2011 年 7 月 7 日 9 : 30 ~ 16 : 30  
場所 藤沢市総合市民図書館  
参加人数 2 名

神奈川県学校図書館員研究会  
日時 2011 年 8 月 23 日 9 : 45 ~ 17 : 00  
場所 藤沢市総合市民図書館  
参加人数 2 名

災害情報コーディネーター養成講座  
日時 2011 年 9 月 23 日 10 : 00 ~ 17 : 30  
場所 藤沢市市民活動推進センター  
参加人数 2 名

平成 23 年度 市町村図書館等職員研修 ビジネス関係のレファレンス 理工系レファレンス  
日時 2011 年 10 月 5 日 9 : 00 ~ 17 : 00  
場所 神奈川県立川崎図書館  
参加人数 1 名

平成 23 年度 第 97 回 全国図書館大会 多摩大会 第 2 分科会 「図書館評価」  
日時 2011 年 10 月 14 日 13 : 00 ~ 16 : 30  
場所 調布市教育会館  
参加人数 1 名

平成 23 年度 第 97 回 全国図書館大会 多摩大会 第 18 分科会 「住民自治と図書館」  
日時 2011 年 10 月 14 日 10 : 00 ~ 17 : 00  
場所 調布市グリーンホール  
参加人数 1 名



平成 23 年度第 3 回神図協職員研修会 鎌倉市の図書館

～いままで（100 周年を迎えて）とこれから（市立図書館における電子書籍導入の課題）～

日時 2011 年 10 月 19 日 14 : 00～16 : 45  
場所 鎌倉市中央図書館  
参加人数 2 名

平成 23 年度 市町村図書館等職員研修

日時 2011 年 10 月 27 日 10 : 00～16 : 30  
場所 神奈川県立図書館  
参加人数 1 名

はじめての児童サービス研修

日時 2011 年 10 月 28 日 14 : 00～16 : 30  
場所 横浜市磯子図書館  
参加人数 1 名

講演会 ことばを伝える楽しさを

日時 2011 年 10 月 30 日 14 : 00～16 : 00  
場所 藤沢市総合市民図書館  
参加人数 1 名

第 13 回 図書館総合展

日時 2011 年 11 月 8 日 10:30～12:30  
場所 パシフィコ横浜  
参加人数 2 名

宅配ボランティア交流会

日時 2011 年 11 月 17 日 11 : 00～12 : 00  
場所 藤沢市総合市民図書館  
参加人数 2 名

私設ゆりがおか児童図書館

日時 2011 年 11 月 26 日 10 : 30～16 : 00  
場所 私設ゆりがおか図書館  
参加人数 1 名

平成23年度図書館・図書室おはなし会ボランティア研修会

日時 2011年12月12日 10:00～12:00  
場所 藤沢市総合市民図書館  
参加人数 1名

藤沢市総合市民図書館参考調査業務研修

日時 2011年12月14日 8:30～15:00  
場所 藤沢市総合市民図書館  
参加人数 1名

ブックスタート体験研修

日時 2011年12月21日 13:00～17:00  
場所 藤沢市南保健医療センター  
参加人数 1名

藤沢市市民図書室研修

日時 2012年1月20日 8:25～17:00  
場所 藤沢市辻堂市民図書室  
参加人数 1名

藤沢市総合市民図書館地域担当業務研修

日時 2012年1月24日 8:30～17:00  
場所 藤沢市総合市民図書館  
参加人数 1名

県立図書館職員研修会 いまさら聞けないインターネットのあれこれ

日時 2012年1月26日 14:00～16:00  
場所 神奈川県立図書館 多目的ホール  
参加人数 1名

藤沢市市民図書室研修

日時 2012年1月31日 8:25～17:00  
場所 藤沢市辻堂市民図書室  
参加人数 1名

#### 藤沢市図書館見学

日時 2012年2月6日 9:00～15:00  
場所 9:00～藤沢市南市民図書館 11:00～藤沢市湘南大庭市民図書館  
13:00～藤沢市総合市民図書館  
参加人数 13名

#### 資料選書研修 本を選ぶ～すぐに活かせる選書術～

日時 2012年2月6日 13:30～14:45  
場所 相模原市大野南公民会  
参加人数 2名

#### ブックスタートボランティア交流会

日時 2012年2月6日 13:00～16:00  
場所 藤沢市総合市民図書館  
参加人数 1名

#### NPO 準備のための研修会 収集方針・選書・読書案内

日時 2012年2月14日 10:00～16:00  
場所 藤沢市湘南大庭市民図書館  
参加人数 4名

#### 総合市民図書館利用制限研修

日時 2012年2月15日 15:20～16:35  
場所 藤沢市総合市民図書館  
参加人数 1名

#### 私設ゆりがおか児童図書館

日時 2012年3月24日 13:30～15:00  
場所 私設ゆりがおか図書館  
参加人数 1名

#### (2) 図書利用の普及啓発事業

平成23年度については、図書利用の普及啓発のための講演会・映画会等の行事を図書館運営事業の一環として、上記のとおり実施した。

#### (3) 読書推進に関する事業

平成23年度については、読書推進のためのおはなし会等各種行事や展示は、図書館運営事業の一環として、上記のとおり実施した。