

法人の名称 NPO法人 市民の図書館・ふじさわ

1 事業の総括

平成 28 年度は、受託開始から、辻堂市民図書館は 6 年、湘南大庭市民図書館も 5 年が経過し、安定した図書館運営のもと、地域に密着し、そのニーズに応えるサービスの向上を意識した努力を続けた。

尚、各館の利用に関する数値については、委託者である総合市民図書館発行の「藤沢市図書館概要」を参照していただきたい。

図書館運営受託者として重要な運営マニュアルへの精通と実践でのその遵守については、すでに職員間で定着しているが、緊張感の維持と意識統一の向上に努めた。

職員全員がグループに分かれて参加しているチーム活動は、資料展示や館内サイン等の改善、イベントの実行を中心に、図書館サービスの幅の拡大と質の向上において大きな成果をあげているが、職員個々の様々な能力の活用と、職員間でのコミュニケーションを深める機会としても好い結果を生んでいる。

図書館サービスの基本である「資料収集と提供」「レファレンス」についても引き続き重点をおき、職員個々のレベルアップと全体の総合力アップに向け取り組みを続けた。

その中で、資料提供の核である日常の書棚管理やテーマ別の本展示などにおいては、これまでの資料部門別の研究発表等の積み上げの努力が目に見える変化として結実してきており、利用者からも好評をいただくことができた。

職員のスキルアップ等の重要な場である研修についても、これまでに引き続き、外部の研修機会には積極的に参加し、また館内での内部研修でも、障がい者サービス研修を複数回行う等、知識や技術の習得を図書館サービスの実務により引き付けて身につけるよう努めた。

2 事業内容

特定非営利活動に係る事業

(1) 図書館運営事業

・チーム活動

辻堂市民図書館			
名称	YAチーム	構成人数	9名
活動目的	ヤングアダルトコーナーの利用向上を図る。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・YA世代にすすめたい大人の本を紹介（簡単なブックトーク）する研修 ・テーマ展示〈メイン展示・サブ展示 計8回実施〉 ・中高生に向けた詩の展示（月毎）  		

名称	地域密着サービスチーム	構成人数	9名
活動目的	地域の情報の収集、発信を通して、地域に根ざした親しみやすい図書館の実現をめざす。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・地域行事掲載の「辻堂カレンダー」を作成 ・「地域情報コーナー」の企画と資料収集、展示 ・「辻さんぽコーナー」に散策コース「辻堂グリーン回廊」の展示 ・藤沢関連新聞記事のファイリング ・ハマボウフウの見守り  		

名称	異年齢交流チーム	構成人数	11名
活動目的	図書館行事を通して、年齢の異なる参加者の交流を図る。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・「辻堂寄席」寄席を楽しむ ・「おりがみ教室」クリスマスリースの折り紙 ・「Let's 百人一首」藤沢西高校カルタ部と協同で百人一首大会を行う  		

名称	館内デザインチーム	構成人数	8名
活動目的	館内のサインの見直し・作成と季節に応じたディスプレイに努める。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・保存庫CD見出しの刷新 ・予約確保棚の見出しの刷新 ・児童コーナーの装飾 ・ウェルカムボードの整理、とりまとめ ・エントランスカレンダーの作成 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

湘南大庭市民図書館			
名称	児童・YA展示チーム	構成人数	10名
活動目的	こどもたちや中高生がかけがえのない一冊に出会えるように、様々な分野の本を工夫して紹介をする。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもたちや中高生が興味、関心を持つように毎回工夫を凝らしながら本の紹介を行った。 ・エントランスで毎月、季節に合った詩の紹介をした。 ・小学生へ向けて日本文学や外国文学の本を、中高生へ向けては文学以外の様々な分野の本を幅広く紹介するためのPOPを作成し紹介した。 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

名称	地域連携チーム	構成人数	10名
活動目的	近隣の公民館、学校との連携を深め、さらに多くの方々に利用していただけるよう情報提供に取り組む。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・地域情報コーナーを図書館利用者に知ってもらい、利用してもらうことを目標に活動を行った。 ・地域情報に関するミニ展示や公民館まつりへの参加などをし、エントランスでも地域に即したパーティションでの展示等も行った。 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

名称	資料・展示チーム	構成人数	9名
活動目的	展示で紹介することで、図書館にある様々な分野の資料を多くの利用者の手に取ってもらうことを目的とする。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・期間展示、ミニ展示、タイムリー展示の3本柱での展示 ・エントランス展示や講演会と連携した共同（コラボレーション）展示 …大庭図書館の利用者（年齢層）を意識したテーマを選び、本やその装丁を生かした展示となるよう心掛けた。 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

名称	館内デザインチーム	構成人数	10名
活動目的	利用者にわかりやすく、利用しやすい心地よい空間をデザインすること。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館からのお知らせの類をまとめて置くコーナーを作った。 ・カウンターまわりの各種サインを、白緑色からベージュ色に統一して作り変えた。 ・YA優先席の卓上サインをリニューアル。飲食禁止をピクトグラムで表示した。 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

・行事の開催

① 講演会等

辻堂市民図書館					
行事名	開催日時		場所	参加者	講師等
本の木	4月23日～5月12日		児童コーナー	記入枚数 147枚	
こどもの読書週間行事 「かみひこうきでせかい一周」	4月23日	10:00～ 11:30	2階ホール	子ども22名 大人13名	
こどもの読書週間行事 鉄道模型であそぼう	5月3日	10:00～ 12:00 13:00～ 15:00	児童コーナー	子ども86名 大人34名	
こどもの読書週間行事 子ども映画会 「ぼくは王さま～たまごめいたんてい～」	5月5日	14:00～ 14:55	2階ホール	10名	
第10回辻堂海浜公園まつり 「木陰のおはなし会」	5月21日	10:00～ 15:00	辻堂海浜公園 芝生広場	子ども131名 大人119名	
ブックトーク つじねこクラブ 「アイスといたら、アイスクリーム？かき氷？」（小学校3,4年生対象）	7月23日	10:00～ 10:30	2階ホール	子ども7名 大人4名	
ブックトーク つじねこクラブ 「時空をこえて」（小学校5年生以上対象）	7月23日	10:45～ 11:30	2階ホール	子ども3名 大人5名	
つじねこ理科クラブ 「風ってなーに？風で遊ぼう」	7月28日	10:00～ 12:00	2階ホール	子ども17名 大人6名	講師：鹿島孝之氏
夏のおわりのおはなし会 たのし～いおはなしかい	8月27日	14:00～ 14:30	2階ホール	子ども22名 大人15名	
夏のおわりのおはなし会 こわ～いおはなしかい	8月27日	15:00～ 15:45	2階ホール	子ども30名 大人12名	
第2回 いきいきシニアライフ講座 「健康寿命とは？」	9月23日	13:30～ 15:30	2階ホール	22名	辻堂いきいきサポートセンター看護師大久保富美子氏 今西啓子氏 

行事名	開催日時		場所	参加者	講師等
鉄道模型であそぼう	10月15日	10:00～ 12:00 13:00～ 15:00	児童コーナー	子ども89名 大人47名	ボランティア：立川豊氏
てつどうおはなし会	10月15日	11:00～ 11:15 14:00～ 14:15	児童コーナー	子ども17名 大人10名	
読書週間行事 辻堂寄席	10月22日	13:00～ 15:00	2階ホール	60名	紅花屋藝彩氏、夢見亭恋生氏、金原亭桜楽氏、あや志家つか丸氏
読書週間行事 講演会「湘南海岸の海浜植物」	11月3日	14:00～ 16:00	2階ホール	43名	講師：湘南みちくさクラブ 会長 鈴木早苗氏 
読書週間行事 おりがみ教室	11月12日	10:00～ 11:30	2階ホール	24名	講師：小林美知子氏
読書週間行事 第13回 図書館の朗読タイム	11月17日	13:30～ 16:00	2階ホール	58名	出演：渚の風
ブックトーク（つじねこクラブ） 第1部 「ねむ〜い」小学3,4年生対象	11月26日	10:00～ 10:30	2階ホール	子ども3名 大人6名	
第2部 「モンダイ？カイケツ！」小学5年生以上対象		10:45～ 11:30		子ども7名 大人7名	
Let's 百人一首	12月17日	14:00～ 16:00	2階ホール	47名	講師：神奈川県立西高等学校生徒
バリアフリー映画上映会	1月25日	13:30～ 15:27	2階ホール	53名	共催：藤沢市点字図書館
にんぎょうげきのつどい	1月28日	11:00～ 11:40	2階ホール	子ども40名 大人40名	人形劇ピッコロ
第3回 いきいきシニアライフ講座 「おいじたく」	2月23日	10:00～ 12:00	2階ホール	29名	辻堂西いきいきサポートセンター 長谷川栄子氏

行事名	開催日時		場所	参加者	講師等
ブックトーク (つじねこクラブ) 第1部 「上へまいります 下へまいります」小学 3,4年生対象	2月25日	10:00～ 10:30	多目的室	子ども3名 大人7名	
		10:45～ 11:30		子ども6名 大人7名	
第2部 「いっしょに行く」小学5年生以上対象					
春のおはなし会	3月25日	14:00～ 14:40	多目的室	子ども7名 大人7名	

湘南大庭市民図書館					
行事名	開催日時		場所	参加者	講師等
みんなで作ろう!!「本の木」	4月23日～5月12日		エントランス	記入枚数 220枚	
「開館!ふじさわ宿交流館」PR展示	4月26日～5月15日		エントランス		
鉄道模型であそぼう	5月1日	10:00～ 12:00 13:00～ 15:00	多目的室	こども84名 大人22名	立川豊氏
「藤沢市民オペラ」PR展示	6月28日～8月28日		エントランス		
「藤澤浮世絵館開館」PR展示	7月12日～9月1日		エントランス		
こわ～いなつのおはなし会	7月24日	11:00～ 11:45	第1会議室	こども41名 大人5名	
夏休み体験!図書館員!	7月26日	13:00～	図書館内	8名	
	7月27日	16:30		8名	
小学生講座 「見て!さわって!紅茶が出来るまで」	8月3日	10:30～ 11:30	第1会議室	小学生26名	紅茶研究家 磯淵猛氏 
図書館スタートしよう!2016年の健康づくり 「フォローアップ講座」	9月15日	10:00～ 11:30	第1会議室	大人10名	藤沢市保健医療財団 中野栄氏
講演会「終活入門 老後のそなえ、はじめませんか～相続・遺言・成年後見～」	9月30日	14:00～ 15:30	第1会議室	大人27名	神奈川県行政書士会 我妻敦氏

行事名	開催日時	場所	参加者	講師等
みて！さわって！かんじてみよう！！点字ってなあに？	10月22日 10:00～ 15:00	第1会議室・第2会議室・多目的室	120名(幼児14名小学生57名 中学生11名大人38名)	点字図書館 
鉄道模型であそぼう	10月23日 10:00～ 12:00 13:00～ 15:00	多目的室	こども126名 大人65名	
展示「湘南大庭市民図書館へいらっしゃーい！！」	10月25日～ 12月4日	エントランス		
講演会「藤沢と芭蕉」	10月28日 10:00～ 12:00	第1会議室	大人30名	天為俳句会同人 内藤繁氏
講演会「大庭の『道祖神』を訪ね、古集落を歩く～台谷・小糸・古ヶ谷・羽根沢・北の谷・表郷～」	11月1日・ 11月4日 14:00～ 16:00	第1会議室 大庭地区	各回大人30名	藤沢地名の会 山下健氏 
俳句教室（第1回）	11月15日 9:30～ 11:00	第1会議室	大人26名	天為俳句会同人 内藤繁氏
ブックリサイクル	12月4日 13:00～ 16:00	第1会議室	282名	
展示「辻堂駅100周年のあゆみ」	12月6日～12月 28日	エントランス		協力：明治郷土史料室
俳句教室（第2回）	12月20日 9:30～ 11:00	第1会議室	大人27名	天為俳句会同人 内藤繁氏
展示「湘南大庭ふるさとカルタ」	1月5日～1月 29日	エントランス		協力：神奈川県立西高等学校 美術部 湘南大庭わがまちと文化を 考える会 
俳句教室（第3回）	1月17日 9:30～ 11:00	第1会議室	大人27名	天為俳句会同人 内藤繁氏

行事名	開催日時	場所	参加者	講師等
にんぎょうげきのつどい	1月29日 10:00～ 10:30 11:00～ 11:30	第1会議室	こども44名 大人31名	人形劇ピッコロ
展示「湘南周辺で見られる野鳥」	1月31日～3月26日	エントランス		協力：湘南大庭野鳥同好会
展示「大庭城出土の炭化米」	2月14日～3月26日	カウンター前		協力：藤沢市郷土歴史課
俳句教室（第4回）	2月21日 9:30～ 11:00	第1会議室	大人25名	天為俳句会同人 内藤繁氏
大人のためのおはなし会	3月4日 10:30～ 11:30	第1会議室	21名	

② 児童行事

『おはなし会』

辻堂市民図書館 (計52回開催 延べ438名参加)	湘南大庭市民図書館 (計62回開催 延べ1,290名参加)
------------------------------	----------------------------------

『おひざのうえのおはなし会』

辻堂市民図書館 (月2回 計24回開催 延べ744名参加)	湘南大庭市民図書館 (月2回 計23回開催 延べ1,184名参加)
----------------------------------	--------------------------------------

『保育園おはなし会』

辻堂市民図書館 (6回開催 延べ179名参加)	湘南大庭市民図書館 (6回開催 延べ278名参加)
----------------------------	------------------------------

③ 映画会

辻堂市民図書館 (105回開催 延べ3,794名参加)	湘南大庭市民図書館 (30回開催 延べ578名参加)
--------------------------------	-------------------------------

・館内展示の実施

辻堂市民図書館 55種	湘南大庭市民図書館 103種
----------------	-------------------

・研修の実施

○辻堂市民図書館

図書館業務を確実に遂行するために、従事者の図書館運営に必要な知識や技術の習得とともに、接遇の向上を高め、各人の意識の共有化を図ることに努め研修を実施した。

図書館を運営する上で事務局長であった武清氏に、藤沢市の図書館の歴史、運営を学び、現在の図書館の成り立ちを知る機会を得た。図書館サービスの基本である、接遇の研修では、今一度基本に立ち返り、従事者の仕事に対する姿勢を見直し、共に従事する者同士の共通の意識を高めた。主任は神奈川県図書館協会をはじめ、館外の研修に積極的に参加し、スタッフ全員のスキルアップにつながるように努めた。

日頃からの備えやスタッフの落ち着いた態度が、利用者からの安心と信頼につながるものであり、災害時に安全な対応を取るため、防災訓練、地震に対する心構え等の研修を2回実施した。

蔵書に関する研修は、レファレンス演習によりレファレンス力のアップを図る研修を実施した。レファレンス研修は 図書館業務に携わる上で必要な研修であるため、来年度も引き続き継続させていきたい。

大庭館との合同研修では書架構成の考察から、さらに広い視点で図書館業務や図書館サービスのあり方を学んだ。それぞれの視点を活かし、今後の業務に役立てていきたい。

蔵書構成についての研修は今年度以降も検討し、図書館としての情報の収集や情報の発信ができるように研修を重ねたい。

○湘南大庭市民図書館

業務委託されてこの5年間、確実に運営していける力を持つ組織を育てることを目標として研修を行ってきた。

28年度の危機管理研修では、通常開館時と夜間開館時の地震発生、通常開館時の火災発生を想定し防災シミュレーションを行い、実施して気付いたことを共有し、今後の対応に役立てることが出来るようになった。

また大庭地区は高齢化の進んだ地域であるため、「認知症サポーター養成講座」を全職員で受講し、認知症の理解を深めた。さらに「障がい者差別解消法」が施行されたことを受けて「障がい者が来館したら」「障がい者と読書権」の講習を受けたことで、多くの気づきを得ることができた。

総合市民図書館30周年を迎えた今年度に、研修として「藤沢市の図書館の歴史」を聴く機会が持てたことは大変貴重な経験となった。この研修で藤沢市図書館に関わってこられた先人の思いを知り、それを大切に繋げていけるように努力していきたい。

これまでも行ってきたレファレンス研修は継続しながら、全員でレファレンス対応力を高めていきたいと思う。

ビブリオバトルは、主任が外部で行われた企画に研修として参加したことがあるが、今年度は館内研修として行った。改めて「人を通して本を知る、本を通して人を知る」機会となった。

辻堂館との合同研修は寺田芳朗氏を講師に迎え、「みっつの図書館への仮想の旅」というテーマで実施した。寺田氏のお話は深い洞察と豊かな示唆に満ち、両館職員の大きな刺激となった。ワークショップでは辻堂館の資料世界をブラウジングしながら、書架で構築される本と本の関係性を両館職員で考えたことは貴重な経験となった。

また主任は外部研修等に積極的に参加し情報共有に努め、スタッフ、サブスタッフも館内研修、日々の業務を通して、各々にスキルアップを図った。主任で行っている蔵書研究では、この一年の選書を振り返り、各担当部門の蔵書を考察した。今後も継続していきたいと考えている。

職員全員が図書館員として確かな対応ができるよう、さらに地域を知ることから様々な利用者のニーズに対応できるよう研修を継続し、日々の業務に取り組んでいきたい。

①内部研修

辻堂市民図書館

- ・全体研修（4回実施）
- ・合同研修（1回実施）
- ・スタッフ研修（5回実施）
- ・サブスタッフ研修（5回実施）

湘南大庭市民図書館

- ・全体研修（4回実施）
- ・合同研修（1回実施）
- ・スタッフ研修（5回実施）
- ・サブスタッフ研修（4回実施）

②外部研修

辻堂市民図書館 延べ32回 34名参加 湘南大庭市民図書館 延べ31回 35名参加

（2）図書利用の普及啓発事業

図書館運営事業の各種行事活動の中で実施。当法人の独自事業としては実施せず。

（3）読書推進に関する事業

図書館運営事業の各種行事活動の中で実施。当法人の独自事業としては実施せず。