

法人の名称 NPO法人 市民の図書館・ふじさわ

1 事業の総括

平成 31 年度は、受託開始から、辻堂市民図書館は 9 年、湘南大庭市民図書館も 8 年が経過し、安定した図書館運営を続けることができた。しかしながらコロナウイルスの感染拡大の影響により、令和 2 年 3 月以降については社会全体・藤沢市の状況の変化に応じた対応を余儀なくされることとなった。そういった中でも、組織全体としては、地域に密着し、そのニーズに応えるサービスの推進を目標とし、実務を進め、研修を通じて職員個々のレベルアップを図る努力を続けた。

尚、各館の利用に関する数値については、委託者である総合市民図書館発行の「藤沢市図書館概要」を参照していただきたい。

図書館運営受託者として重要である運営マニュアルへの精通と遵守については、引き続き緊張感の維持と意識統一の向上に努めたが、中でも「個人情報の保護」については、引き続き重点を置いて、取り組むこととした。

職員全員がグループに分かれて参加しているチーム活動は、資料展示や館内サイン等の改善、イベントの実行を中心に、図書館サービスの幅の拡大と質の向上において大きな成果をあげているが、職員個々の様々な能力の活用と、職員間でのコミュニケーションを深める機会としてもより良い結果を生んでいるので、活動時間の確保の工夫等、より結果につなげることを意識し、取り組みを続けた。

図書館サービスの基本である「資料収集と提供」「レファレンス」についても引き続き重点をおき、職員個々のレベルアップと全体の総合力アップに向け取り組みを続けた。その中で、資料提供の核である日常の書棚管理やテーマ別の本の展示などにおいては、これまでの積み上げにより全職員が安定した結果を出せるようになってきているが、資料を見る目の広がりや深化をさらに意識し、新しい職員も含め全員で取り組みを続けた。



職員のスキルアップ等の重要な場である研修についても、外部の研修機会には積極的に参加し、また館内での内部研修でも、図書館サービスの実務により身に付けた知識や技術の習得に努めるとともに、利用者が安心して使える図書館にするには等の、意識面を重視した研修にも努めた。



2 事業内容

特定非営利活動に係る事業



(1) 図書館運営事業



・チーム活動



辻堂市民図書館			
名称	YAチーム	構成人数	9名
活動目的	ヤングアダルトコーナーの利用向上。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・テーマ展示（メイン展示・サブ展示 計11回実施） ・神奈川県立藤沢西高校かるた部と一緒にかるた大会、「Let's 百人一首」の開催 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		



名称	地域密着サービスチーム	構成人数	10名
活動目的	地域情報の収集、発信を通して、地域に根ざした親しみやすい図書館の実現を図る。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・「地域情報コーナー」の企画、展示、関連資料の紹介 江の島再発見/身近な重要文化財/藤沢の名産品/引地川・境川 ・藤沢関連新聞記事のファイリング ・エントランス「近隣施設催し物」コーナーにおいて公民館・浮世絵館・アートスペース等での行事情報発信 ・エントランス「地域の情報」～地名からたどる辻堂・明治のいまむかし～作成 ・ハマボウフウの見守り <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

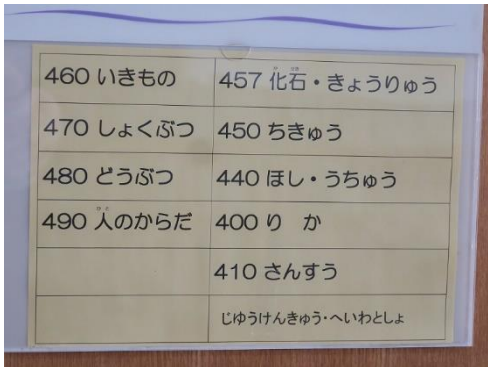

名称	文化交流チーム	構成人数	9名
活動目的	子どもから大人までが、図書館行事を通じて、さまざまな体験をし、交流できるよう努める。また展示を通じていろいろな国の文化も紹介する。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・「辻堂寄席」の企画・実施 ・「おりがみ教室」を企画・実施 ねずみの絵馬、サンタクロース ・「世界の文化」のシリーズ展示 1. アジア・オセアニア 2. アメリカ南・北 3. アフリカ 4. ヨーロッパ <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

名称	児童チーム	構成人数	11名
活動目的	<ul style="list-style-type: none"> ・児童コーナーを楽しく居心地の良い場所にする。 ・利用者と本を結びつける魅力的な棚の展開をめざす。 		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・テーマ展示（年間3回） ・子どもの詩の紹介展示（毎月） ・利用者と児童書とよりスムーズに結びつける為の児童書の紹介 ・児童コーナーを季節ごとにディスプレイする <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

湘南大庭市民図書館			
名称	児童・YA展示チーム	構成人数	11名
活動目的	子どもたちや中高生が、かけがえのない一冊に出会える機会を提供する。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちや中高生が興味、関心を持ち、楽しめるテーマで季節感も取り入れながら本の展示を行った。 エントランスで毎月、その時期に合った詩を掲示した。 小学生向けの文学の本や、中高生向けの様々な分野の本に、おすすめのコメントを書いたPOPを作成して本と一緒に展示し、興味をひく工夫をした。 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

名称	地域連携チーム	構成人数	9名
活動目的	近隣の公民館や大庭地域にお住まいの方との連携を深め、さらに多くの方々に利用していただけるよう情報提供に取り組む。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> 地域情報コーナーでは、大庭公民館講座に関連する資料の展示や、地域情報の発信に繋がるようなオリジナルのテーマで展示を行った。 図書館PRのためのパネルを作成し、公民館まつりに参加した。 エントランスでは定例の野鳥写真の展示を行った。 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		


名称	一般展示チーム	構成人数	10名
活動目的	図書館にある様々な分野の資料を展示で紹介することで、多くの利用者の手に取ってもらうことを目的とした。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・YAコーナーの壁面と展示棚を利用した展示、大型本書架の上を利用した展示、著名な方の訃報があった際や、その他タイムリーなできごとがあったときに行う展示の3本柱で、季節・時事・利用者層等を意識しながら、資料を紹介した。 ・他に、2019年度は湘南大庭地区在住の吉野彰さんがノーベル賞を受賞されたので、エントランスにて新聞記事を集めたパネル展示も行った。 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

名称	館内デザインチーム	構成人数	10名
活動目的	利用者にわかりやすく、利用しやすい心地よい空間をデザインすること。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・経年劣化した案内表示のリニューアル トイレルのピクトグラム（入口、男子トイレ） 児童書架の分類表示（プレート内の表示）、壁面表示 敷地内の表示（自転車走行について、ブックポスト、エントランス壁面の案内） その他看板を清掃 ・公民館窓口横の壁面に掲示する、図書館案内看板の作成 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

・行事の開催

① 講演会等

辻堂市民図書館					
行事名	開催日時		場所	参加者	講師等
としょかん de み〜つけ!!	4月27日	10:00～ 15:00	児童 コーナー	子ども48名 大人12名	
本の木	4月23日～5月12日		児童 コーナー	91枚	
こどもの読書週間行事 鉄道模型であそぼう	5月6日	10:00～ 12:00 13:00～ 15:00	児童 コーナー	子ども94名 大人35名	ボランティア：立川豊氏
こどもの読書週間行事 てつどうおはなし会		11:00～ 11:15 14:00～ 14:15	児童 コーナー	子ども21名 大人16名	
小学生向けブックトークの会 つじねこクラブ 「夏！本！コレクションー夏休みに読みたい 本みつかるとよ！ー」 (小学校3年生以上)	7月6日	10:30～ 11:30	2階ホール	子ども4名 大人10名	
つじねこ理科クラブ 「科学あそびと科学の本の紹介」 (小学校3・4年生対象)	7月25日	10:00～ 12:30	2階ホール	子ども14名 見学4名	講師：鹿島孝之氏
夏のおわりのおはなし会 たのし〜いおはなしかい	8月24日	14:00～ 14:30	2階ホール	子ども36名 大人22名	
夏のおわりのおはなし会 こわ〜いおはなしかい		15:00～ 15:45		子ども20名 大人12名	
第8回 いきいきシニアライフ講座 -突然生活に不安を感じたら-	9月12日	10:00～ 12:00	2階ホール	22名	講師：辻堂西・東いきいきサポートセンター 小泉幹夫氏、中山沙耶佳氏、大久保富美子氏、今西啓子氏 

行事名	開催日時		場所	参加者	講師等
鉄道模型であそぼう	9月22日	10:00～ 12:00 13:00～ 15:00	児童 コーナー	子ども83名 大人32名	ボランティア：立川豊氏
てつどうおはなし会		11:00～ 11:15 14:00～ 14:15	児童 コーナー	子ども9名 大人6名	
Let's 百人一首	9月28日	14:00～ 16:00	2階ホール	子ども21名 大人16名	講師：神奈川県立藤沢西高等学校かるた部
読書週間行事 辻堂寄席	10月26日	13:00～ 15:00	2階ホール	60名	憂鬱亭林少氏、笑門亭来福氏、金言亭桜楽氏、あや志家つか丸氏
読書週間行事 講演会「明治地区が誇る文化遺産～旧三觜家住宅～」	11月3日	14:00～ 16:00	2階ホール	47名	講師：磯崎三郎氏（明治郷土史料室運営委員会） 
読書週間行事 おりがみ教室	11月9日	10:00～ 11:30	2階ホール	23名	講師：小林美知子氏（日本折紙協会講師）
読書週間行事 第16回 図書館の朗読タイム	11月21日	13:30～ 15:00	2階ホール	60名	出演：渚の風
つじどうしみんとしよかん第26回つじねこクラブ小学生向けブックトーク（本の紹介）の会「冬！本！コレクション～ブックトークを聞いてみよう」	11月23日	10:30～ 11:30	2階ホール	子ども4名 大人8名	
にんぎょうげきのつどい	12月14日	11:00～ 11:40	2階ホール	子ども27名 大人21名	協力：人形劇ピッコロ
バリアフリー映画上映会	2月2日	13:30～ 15:35	2階ホール	47名	共催：藤沢市点字図書館
第9回 いきいきシニアライフ講座「介護保険入門」～サービスの種類と料金～	2月13日	10:00～ 12:00	2階ホール	24名	講師：辻堂西・東いきいきサポートセンター 原寿子氏、富田直樹氏、今西啓子氏、木村香氏

湘南大庭市民図書館					
行事名	日時		場所	参加者	講師等
大庭の魅力発見！春の植物観察講座	4月20日	9:30～ 12:00	第1会議室・ 大庭城址公園	23名	神奈川県植物誌調査会藤沢グループ 
展示「大庭でみられるみぢかな植物」	4月23日～ 6月2日		エントランス		
みんなでつくろう！「本の木」	4月23日～ 5月12日		エントランス	200枚	
～図書館ではじめよう！～ 毎日できる健康づくり	5月15日	9:30～ 11:30	第1会議室・ 藤沢市保健医 療センター 多目的室	19名	藤沢市保健医療センター 健康運動指導士 高橋健氏 
こわ～いなつのおはなし会	7月19日	15:00～ 15:45	第1会議室	子ども37名 大人4名	
夏休み 体験！図書館員！	7月23日	13:00～	図書館内	小学生8名	
	7月24日	16:30		小学生8名	
なつやすみ小学生かがく教室 「ドライアイスであそぼう！」	8月9日	9:30～ 12:00	第1会議室	小学生25名	仮説実験授業研究会
～図書館ではじめよう～ 毎日できる健康づくり	10月2日	9:30～ 11:30	藤沢市保健医 療センター 多目的室	25名	藤沢市保健医療センター 健康運動指導士 高橋健氏
湘南大庭館☆みて！きいて！さわって！いろ んな本をたのしもう！！	10月26日	10:00～ 15:00	第1会議室 多目的室	こども94名 大人81名	共催 藤沢市点字図書館
読書週間行事「図書館ツアー」	10月27日	14:00～ 15:30	第1会議室 館内	6名	
講演会「藤沢の地藏信仰を知り、大庭のお地 蔵さんを訪ね歩く」	11月1日	14:00～ 16:00	第1会議室	23名	山下健氏

行事名	日時		場所	参加者	講師等
現地散策「藤沢の地蔵信仰を知り、大庭のお地蔵さんを訪ね歩く」	11月2日	14:00～ 16:00	第1会議室・ 現地	16名	山下健氏 
鉄道模型であそぼう！	11月2日	10:00～ 12:00 13:00～ 15:00	多目的室	子ども93名 大人23名	ボランティア：立川豊氏
読書週間行事「利用者用検索端末(通称OPAC)初級使い方講習会」	11月4日	13:00 14:00 15:00	OPACコーナー	5名	
講演会「中世の大庭～文献と考古からさぐる地域の歴史～」第1回	11月17日	14:00～ 16:00	湘南大庭公民館小ホール	67名	郷土歴史課 宇都洋平氏
講演会「中世の大庭～文献と考古からさぐる地域の歴史～」第2回	11月24日	14:00～ 15:30	湘南大庭公民館小ホール	73名	郷土歴史課 宇都洋平氏
ブックリサイクル	12月1日	13:00～ 16:00	第1会議室	来場者 150名	
にんぎょうげきのつどい	12月21日	11:00～ 11:45	第1会議室	子ども21名 大人15名	人形劇 ピッコロ
回想法実践入門講座	1月31日	9:00～ 12:00	湘南大庭公民館第1談話室	50名	回想法ライフレビュー研究会 中嶋恵美子氏 

② 児童行事

『おはなし会』

辻堂市民図書館 45回開催延べ368名参加	湘南大庭市民図書館 44回開催延べ675名参加
--------------------------	----------------------------

『おひざのうえのおはなし会』

辻堂市民図書館 19回開催延べ434名参加	湘南大庭市民図書館 20回開催延べ572名参加
--------------------------	----------------------------

『保育園おはなし会』

辻堂市民図書館 6回開催延べ238名参加	湘南大庭市民図書館 7回開催延べ259名参加
-------------------------	---------------------------

③ 映画会

辻堂市民図書館 39回開催延べ1,794名参加	湘南大庭市民図書館 17回開催延べ404名参加
----------------------------	----------------------------

・館内展示の実施

辻堂市民図書館 53種	湘南大庭市民図書館 113種
----------------	-------------------

・研修の実施

○辻堂市民図書館

委託された図書館業務を確実に遂行するために、日々自己研鑽の意識を維持し、図書館運営に必要な知識や技術の習得、向上とともに、多様な利用者に対するサービスを学び、情報の共有化を図ることに努め研修を実施した。

NPO 事務局長である河村融氏に藤沢市図書館の歴史・運営を学び、現在の図書館の成り立ちを知る事により、図書館員としての責務を改めて確認する機会を得た。図書館サービスの基本である接遇の研修では、従事者の仕事に対する姿勢を見直し、共に従事する者同士の共通の意識を高めた。

主任は神奈川県図書館協会をはじめ、館外の研修に積極的に参加し、その成果がスタッフ・サブスタッフ全員のスキルアップにつながるよう館内での共有に努めた。

湘南大庭市民図書館との合同研修では、理事長の菊地彰子氏による「子ども達に本を手渡す」の講演を通じ、児童サービスの精神と基本、利用者への配慮や対応について学んだ。

蔵書研究を含む図書館業務全般の研修・レファレンス研修を実施し、図書館全般の仕事内容を再確認することにより、各職制の役割がどのように繋がっているかが認識され、図書館サービスの幅の拡大と質の向上に成果を上げることができた。当研修は、図書館業務に携わる上で必要な研修であり、資料を知り利用者へのレファレンスサービス向上のためにも、来年度も引き続き継続させていきたい。

また、日常業務の中で個人情報を取り扱う機会が多いため、全員で情報公開制度と個人情報保護制度について学び、個人情報の取扱いについて再確認した。来年度もより緊張感をもってミス防止に努めていきたい。

○湘南大庭市民図書館

委託された図書館業務を確実に遂行するために、従事者の図書館運営に必要な知識や技術の習得とともに、「藤沢市個人情報の保護に関する条例」「藤沢市図書館情報セキュリティポリシー」の理解の徹底、多様な利用者への対応力を高めることを目標とし、研修を実施した。

全体研修では、法人事務局長河村融氏に藤沢市図書館のあゆみを講演していただき、藤沢市図書館で働く者としてその原点を知り、今後の仕事へのモチベーションを高めることに繋がった。

接遇に関する研修では、総合市民図書館田嶋氏に藤沢市の職員向け接遇研修（クレド研修）をしていただき、接遇の基本を改めて学ぶことができ、現場での様々な状況を全員で共有することで、図書館サービスに活かしていくことができた。

また、一昨年から湘南大庭地区の情報拠点として役割を考えることを大庭図書館として取り組んできたが、今年度も地域情報の収集、地域情報の発信の方法を全員で共有し、「大庭の魅力発信」というテーマでグループに分かれ、発表を行った。

危機管理研修では、藤沢消防署西部出張所の職員の方に 2 回にわたり防災訓練を指導していただき、非常時における対応力を高める研修を行った。



12 月の辻堂市民図書館との合同研修では「子どもたちに本を手渡す」というテーマで法人理事長菊地彰子氏に児童サービスに対する図書館員の心構えを講演いただき、児童サービスの精神や日々の業務でこころがけることを全員で共有することができ、大きな学びとなった。


蔵書に関する研修は、各担当書架よりお勧めのレファレンス本を紹介し、レファレンス力を高める研修を行った。レファレンスは図書館員として重要な業務であるため来年度以降も継続して実施していきたい。

①内部研修

辻堂市民図書館

- ・全体研修（5回実施）

日付	時間	対象	内容	講師等
5月28日	13:10～16:00	全員	個人情報について 戦後史の行間で見える藤沢図書館の歩み	事務局長 河村融氏
7月16日	14:00～15:30	全員	接遇について学ぶ	総合市民図書館 田嶋 有紀子氏 
10月7日	13:10～15:45	全員	図書館業務について	各主任 

日付	時間	対象	内容	講師等
12月9日 (合同研修)	13:30～15:30	全員	子ども達に本を手渡す	理事長 菊地 彰子氏 
2月3日	13:15～15:10	全員	レファレンス研修	

- ・スタッフ研修 (5回実施)
- ・サブスタッフ研修 (5回実施)

湘南大庭市民図書館

- ・全体研修 (5回実施)

日付	時間	対象	内容	講師等
5月27日	13:00～14:15	全員	個人情報研修	事務局長 河村融氏
	14:30～16:00	全員	戦後史の行間でみる藤沢市図書館のあゆみ～総合市民図書館設立以前～	
7月8日	13:30～14:30	全員	防災訓練 ～消火訓練 通報訓練～	藤沢消防署西部出張所 署員
	14:45～15:45	全員	「大庭の魅力発見」地域資料作りと発表	
	15:45～16:30	全員	外部研修報告	道上 高山 安藤 渡邊 夏井
11月11日	13:00～14:30	全員	接遇研修「クレド研修(接遇編)」	総合市民図書館 田嶋有紀子氏 
	14:45～16:15	全員	レファレンス研修－書架担当が勧めるレファレンス本を紹介する－	

日付	時間	対象	内容	講師等
12月9日 (合同研修)	13:00～14:30	全員	講演「子どもたちに本を手渡す」	理事長 菊地彰子氏
2月10日	13:00～14:00	全員	防災訓練 「大地震が起こった時の避難誘導」	藤沢消防署西部出張所 署員 
	14:00～15:30	全員	2018年度2019年度チーム活動報告	

- ・スタッフ研修（5回実施）
- ・サブスタッフ研修（5回実施）

②外部研修

辻堂市民図書館 延べ20回 20名参加 湘南大庭市民図書館 延べ20回 22名参加

（2）図書利用の普及啓発事業

図書館運営事業の各種行事活動の中で実施。当法人の独自事業としては実施せず。

（3）読書推進に関する事業

図書館運営事業の各種行事活動の中で実施。当法人の独自事業としては実施せず。