

法人の名称 NPO法人 市民の図書館・ふじさわ

1 事業の総括

平成 29 年度は、受託開始から、辻堂市民図書館は 7 年、湘南大庭市民図書館も 6 年が経過し、安定した図書館運営を続けることができた。その中で、組織全体としては、地域に密着し、そのニーズに応えるサービスの向上をより意識し、そうした実務を通じて職員個々のレベルアップを図る努力を続けた。

尚、各館の利用に関する数値については、委託者である総合市民図書館発行の「藤沢市図書館概要」を参照していただきたい。

図書館運営受託者として重要な運営マニュアルへの精通と実践でのその遵守については、すでに職員間で定着しているが、引き続き緊張感の維持と意識統一の向上に努めた。

職員全員がグループに分かれて参加しているチーム活動は、資料展示や館内サイン等の改善、イベントの実行を中心に、図書館サービスの幅の拡大と質の向上において大きな成果をあげているが、職員個々の様々な能力の活用と、職員間でのコミュニケーションを深める機会としても好い結果を生んでいるので、活動時間の確保の工夫等、より結果につながる取り組みに努めた。

図書館サービスの基本である「資料収集と提供」「レファレンス」についても引き続き重点をおき、職員個々のレベルアップと全体の総合力アップに向け取り組みを続けた。その中で、資料提供の核である日常の書棚管理やテーマ別の本の展示などにおいては、これまでの資料部門別の研究発表等の積み上げの努力が目に見える変化として結実してきており、利用者からも好評を得られたとともに、職員の資料を見る目の広がりや深化という大きな成果も得られてきている。

職員のスキルアップ等の重要な場である研修についても、外部の研修機会には積極的に参加し、また館内での内部研修でも、図書館サービスの実務により引き付けた知識や技術の習得に努めるとともに、図書館サービス全般を見渡しながらの視点を身につけることを意識して進めた。

2 事業内容

特定非営利活動に係る事業

(1) 図書館運営事業

・チーム活動

辻堂市民図書館			
名称	YAチーム	構成人数	10名
活動目的	ヤングアダルトコーナーの利用向上。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・テーマ展示（メイン展示・サブ展示 計8回実施） ・中高生に向けた詩の展示（毎月） ・YAチームメンバーがYA世代（13～19歳）の時に読んだ本を読み返し、簡単なブックトークを行った。 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

名称	地域密着サービスチーム	構成人数	8名
活動目的	地域の情報の収集、発信を通して、地域に根ざした親しみやすい図書館の実現を図る。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・地域行事掲載の「辻堂地域の公共施設イベントカレンダー」を作成。 ・「地域情報コーナー」の企画と資料収集、展示。「夏祭りへGO」「近隣のスポーツ施設」「郷土かるた」「『藤沢の自然』シリーズの紹介」。 ・「辻さんぽコーナー」に散策コース「辻堂地域 公園めぐり」の展示。 ・藤沢関連新聞記事のファイリング。 ・ハマボウフウの見守り。 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

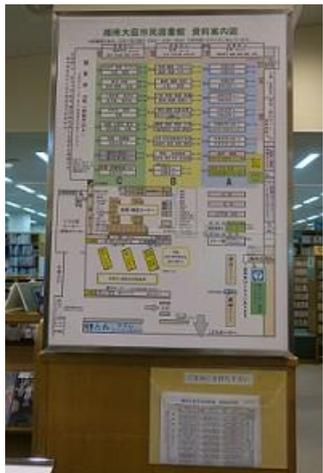
名称	文化交流チーム	構成人数	10名
活動目的	子どもから大人までが、図書館行事を通じて、さまざまな体験をし、交流できるよう努める。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・「辻堂寄席」 寄席を楽しむ。 ・「おりがみ教室」「ポインセチア・星・サンタクロース」の折り紙。 ・「健康講座 脳を元気に！」開催。 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

名称	児童チーム	構成人数	9名
活動目的	<ul style="list-style-type: none"> ・児童コーナーをいきいきした空間にする ・フロアワーク中などに、児童サービスの一端を担えるよう、児童書について知る 		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・テーマ展示（年間3回） ・子どもの詩の紹介（展示）（毎月） ・児童書を知るためのチーム内研修 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

湘南大庭市民図書館			
名称	児童・YA展示チーム	構成人数	10名
活動目的	子どもたちや中高生がかけがえのない一冊に出会える機会を提供する。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちや中高生が興味、関心を持つように毎回工夫を凝らしながら本の展示を行った。 エントランスで毎月、季節に合った詩を掲示した。 小学生向けの文学の本や、中高生向けの様々な分野の本に、おすすめのコメントを書いたPOPを作成して本と一緒に展示して、興味をひく工夫をした。 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

名称	地域連携チーム	構成人数	10名
活動目的	近隣の公民館、学校との連携を深め、さらに多くの方々に利用していただけるよう情報提供に取り組む。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> 地域情報コーナーを図書館利用者に知ってもらい、利用してもらうことを目標に活動を行った。 大庭公民館講座に関連する資料の展示や、図書館PRのための公民館まつりへの参加などの定例の活動の他に、地域情報の発信に繋がるようなオリジナルのテーマでの展示等も行った。 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

名称	一般展示チーム	構成人数	9名
活動目的	図書館にある様々な分野の資料を展示で紹介することで、多くの利用者の手に取ってもらうことを目的とした。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・期間展示、ミニ展示、タイムリー展示の3本柱での展示 ・エントランス展示と連動した展示や、季節・時事・大庭図書館の利用者（年齢層）を意識したテーマを選び、本やその装丁を活かした展示となるよう心掛けました。 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

名称	館内デザインチーム	構成人数	10名
活動目的	利用者にわかりやすく、利用しやすい心地よい空間をデザインすること。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・資料案内図のリニューアル：誰もが利用しやすいようにメンバー全員で精査した内容を、ピクトグラムを用いながら盛り込んだ。 ・児童用 OPAC の使用説明：経年劣化のため、児童担当と内容を整理し作成しなおした。 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

・行事の開催

① 講演会等

辻堂市民図書館					
行事名	開催日時		場所	参加者	講師等
ことばあそびびより	4月22日	10:00～ 11:40	2階ホール	子ども7名 大人3名	
本の木	4月23日～5月12日		児童 コーナー	173枚	
こどもの読書週間行事 鉄道模型であそぼう	5月3日	10:00～ 12:00 13:00～ 15:00	児童 コーナー	子ども94名 大人42名	ボランティア：立川豊氏
こどもの読書週間行事 てつどうおはなし会		11:00～ 11:15 14:00～ 14:15	児童 コーナー	子ども17名 大人8名	
こどもの読書週間行事 子ども映画会 「ピノキオ」	5月5日	14:00～ 15:30	2階ホール	8名	
ブックトーク つじねこクラブ 「つじねこ図書館夏！本！コレクション」 (小学校3年生以上)	7月22日	10:30～ 11:30	2階ホール	子ども11名 大人10名	
つじねこ理科クラブ 「光のふしぎ？光を分ける！虹をみよう！」 (小学校3・4年生対象)	7月27日	10:00～ 12:30	2階ホール	子ども18人 見学子ども 1名	講師：鹿島孝之氏 
子ども映画会 「ピーターパン」	8月6日	14:00～ 15:16	2階ホール	子ども18人	
夏のおわりのおはなし会 たのし～いおはなしかい	8月26日	14:00～ 14:30	2階ホール	子ども28名 大人15名	
夏のおわりのおはなし会 こわ～いおはなしかい		15:00～ 15:45		子ども31名 大人10名	
第4回 いきいきシニアライフ講座 -知って得する公的制度-	9月20日	10:00～ 12:00	2階ホール	22名	講師：辻堂西・東いきいきサポートセンター 長谷川栄子氏・濱田克章氏

行事名	開催日時	場所	参加者	講師等	行事名
Let's 百人一首	9月30日	14:00～ 16:00	2階ホール	30名	講師：藤沢西高校生徒 
鉄道模型であそぼう	10月21日	10:00～ 12:00 13:00～ 15:00	児童 コーナー	子ども96名 大人28名	ボランティア：立川豊氏
てっとうおはなし会	10月21日	11:00～ 11:15 14:00～ 14:15	児童 コーナー	子ども13名 大人9名	
読書週間行事 辻堂寄席	10月28日	13:00～ 15:00	2階ホール	54名	紅花屋藝彩氏、夢見亭恋生氏、金言亭桜 楽氏、あや志家つか丸氏、笑門亭来福氏
読書週間行事 講演会「辻堂の歴史物語ー江 戸期から昭和（戦前）まで」	11月3日	14:00～ 16:00	2階ホール	71名	講師：櫻井豊氏（郷土歴史家）
読書週間行事 おりがみ教室	11月11日	10:00～ 11:30	2階ホール	23名	講師：小林美知子氏（日本折紙協会講 師）
読書週間行事 第14回 図書館の朗読タイム	11月16日	14:00～ 16:00	2階ホール	70名	出演：渚の風
ブックトーク（つじねこクラブ） 「つじねこ図書館 秋！冬！コレクション」	11月25日	10:30～ 11:30	2階ホール	子ども10名 大人7名	
人形劇のつどい	1月27日	11:00～ 11:40	2階ホール	子ども43名 大人35名	協力：人形劇ピッコロ
バリアフリー映画上映会	2月18日	13:30～ 15:27	2階ホール	60名	共催：藤沢市点字図書館
第5回 いきいきシニアライフ講座 -知って得する健康情報-	2月21日	10:00～ 12:00	2階ホール	13名	講師：辻堂いきいきサポートセンター 大久保富美子氏・今西啓子氏・畑山明子 氏

行事名	開催日時	場所	参加者	講師等	行事名
ブックトーク (つじねこクラブ) 「つじねこ図書館 春！本！コレクション」	2月24日	10:30～ 11:30	2階ホール	子ども10名 大人7名	
脳を元気に！ 子どもから大人まで、みんな で楽しめる健康講座	3月10日	10:00～ 11:30	2階ホール	子ども1名 大人15名	講師：塚原和樹氏（介護福祉士）

湘南大庭市民図書館

行事名	開催日時	場所	参加者	講師等
みんなで作ろう！「本の木」	4月23日～5月12日	エントランス	208枚	
鉄道模型であそぼう	4月30日	10:00～ 12:00 13:00～ 15:00 多目的室	子ども 116名 大人43名	ボランティア：立川豊氏
図書館ではじめよう！1年つづける 健康づくり	5月11日	10:00～ 11:30 第1会議室	15名	講師：藤沢市保健医療財団運動指導員 中野栄氏 
「藤沢市民オペラ」PR展示	7月19日～8月27日	エントランス		
こわ～いなつのおはなし会	7月23日	11:00～ 11:45 第1会議室	子ども18名 大人6名	
夏休み 体験！図書館員！	7月25日	13:00～ 16:30 図書館内	8名	
	7月26日		8名	
なつやすみ 小学生かがく教室 「足はなんぼん？」	8月20日	9:30～ 12:00 第1会議室	小学生22名	協力：仮説実験授業研究会
みて！さわって！かんじてみよう！！～点字 ってなあに？～	10月28日	10:00～ 15:00 第1会議室・ 第2会議室・ 多目的室	157名	共催 藤沢市点字図書館 

行事名	開催日時		場所	参加者	講師等
鉄道模型であそぼう	10月29日	10:00～ 12:00 13:00～ 15:00	多目的室	子ども 112名 大人27名	ボランティア：立川豊氏
展示「湘南大庭市民図書館へ！行ってみませんか！」	10月31日～ 11月30日		エントランス		
大庭の魅力発見！秋の樹木観察講座	11月2日	9:30～ 12:00	第1会議室・ 二番構公園	26名	協力：神奈川県植物誌調査会 藤沢グループ
講演会「藤沢の『猿田彦大神碑』を訪ねて古集落を歩く～サルタヒコの謎に挑む～」	11月10日	10:00～ 12:00	第1会議室	21名	講師：山下健氏 
図書館ではじめよう！1年つづける健康づくり フォローアップ講座	11月16日	10:00～ 11:30	第1会議室	8名	講師：藤沢市保健医療財団運動指導員 中野栄氏
ブックリサイクル	12月3日	13:00～ 16:00	第1会議室	244名	
人形劇のつどい	1月28日	10:00～ 10:30 11:00～ 11:30	第1会議室	子ども47名 大人34名	協力：人形劇ピッコロ
展示「湘南周辺で見られる野鳥 特集：鴨の仲間」	1月30日～3月25日		エントランス		協力：湘南大庭野鳥写真同好会
大人のためのおはなし会	3月4日	10:30～ 11:30	第1会議室	26名	

② 児童行事

『おはなし会』

辻堂市民図書館 計53回開催延べ664名参加	湘南大庭市民図書館 計62回開催延べ1,214名参加
---------------------------	-------------------------------

『おひざのうえのおはなし会』

辻堂市民図書館 月2回計24回開催延べ631名参加	湘南大庭市民図書館 月2回計23回開催延べ893名参加 ※6月のみ1回
------------------------------	---

『保育園おはなし会』

辻堂市民図書館 6回開催延べ202名参加	湘南大庭市民図書館 5月、2月各2回、10月1回計5回開催 延べ278名参加
-------------------------	--

③ 映画会

辻堂市民図書館 107回開催延べ3,894名参加	湘南大庭市民図書館 30回開催延べ700名参加
-----------------------------	----------------------------

・館内展示の実施

辻堂市民図書館 54種	湘南大庭市民図書館 117種
----------------	-------------------

・研修の実施

○辻堂市民図書館

委託された図書館業務を確実に遂行するために、日々自己研鑽の意識を持ち、知識の習得とともに、接遇の向上を高め、情報の共有化を図ることに努め研修を実施した。

元総合市民図書館長であった内藤彰氏に、藤沢市の図書館の歴史や運営を学び、現在の図書館の成り立ちを知り、それぞれが図書館員としての責務を改めて確認することができた。さらに「障がい者差別解消法」が施行されたことを受けて「障がい者が来館したら」「読書権と図書館」の2回講習を受け、利用者への配慮や対応について多くのことを学ぶ機会を得た。

主任は神奈川県図書館協会をはじめ、館外の研修に積極的に参加し、スタッフ・サブスタッフも業務確認研修等を通してスキルアップに努めた。

また、主任・スタッフの図書室研修を行い、図書室での業務の流れ、図書館との違いなどを知り、今後の図書館業務に生かしていきたい。

日頃からの緊急時への備えやスタッフの落ち着いた態度が、利用者からの安心と信頼につながるものであり、災害時に迅速・安全な対応ができるように、救命救急講習や防火設備・避難経路の確認等の研修を2回実施した。

蔵書に関しては、レファレンス演習によりレファレンス力のアップを図る研修を実施。レファレンス研修は 図書館業務に携わる上で必要な研修であり、資料を知り利用者へのレファレンスサービスの向上のためにも、来年度も引き続き継続させていきたい。

○湘南大庭市民図書館

業務委託6年目を迎え、これからの5年の目標として①信頼される図書館②地域につながる図書館③居場所としての図書館を設定し、この3つの目標をもとに図書館業務を確実に遂行し、より高い図書館サービスを提供できるよう各人の意識の共有化を図ることに努め、研修を実施した。

全体研修では職員全員でこの目標について具体的に意見交換し、さらなる接遇の向上や必要な知識の習得の必要性を共有し、今後の図書館運営に活かしていくことを確認した。

また、大庭地区の情報拠点としての役割を考えるうえで、まずは大庭地区を知るために大庭市民センターのご協力をいただき、センター長、センター長補佐、公民館主幹、CSW職員からお話を伺う貴重な研修の機会を持つことができた。

レファレンス研修では、「大庭の魅力を発信するための資料を知る」というテーマで、大庭、ライフタウンを知るためにどんな資料があるのかを、日々の業務での質問を想定し取り組んだ。

また昨年度に引き続き、藤沢市図書館の歴史について元総合市民図書館長の内藤彰氏に講演いただき、現在までの成り立ちをさらに詳しく知るとともに、図書館員としての意識の在り方を改めて学ぶことができた。

危機管理研修は救命救急講習を受講し、実際に遭遇した場合を想定し、全員でAEDの取り扱いを学んだ。

主任は外部研修等に積極的に参加し全員での情報共有に努め、スタッフ・サブスタッフも業務確認研修等を通してスキルアップに努めた。

今年度最後の全体研修では2年間の各チーム活動と各書架担当の活動報告の時間を設け、各々の活動内容を全員で共有し、今後の図書館運営に反映させるとともに、次の担当にスムーズに引き継ぐことができるよう取り組んだ。

①内部研修

辻堂市民図書館

- ・全体研修（5回実施）

日付	時間	対象	内容	講師等
5月30日	13:00～15:00	全員	「障がいのある方が来館したら」	瀬戸あかね氏（藤沢市点字図書館）
7月18日	9:00～12:00	全員	普通救命講習	藤沢市南消防署 署員 ふじさわ救命普及推進会
10月2日	13:15～15:00	全員	「藤沢市図書館の歴史」 	法人理事 内藤彰氏

日付	時間	対象	内容	講師等
12月11日	14:00～14:25	全員	消火設備の設置場所及び避難経路の確認	
	14:30～16:10		レファレンス演習	
3月5日	13:00～14:00	全員	「読書権と図書館」 	瀬戸あかね氏（藤沢市点字図書館）

- ・スタッフ研修（5回実施）
- ・サブスタッフ研修（5回実施）

湘南大庭市民図書館

- ・全体研修（5回実施）

日付	時間	対象	内容	講師等
6月9日	9:00～12:00	全員	普通救命講習 	藤沢市北消防署 署員 ふじさわ救命普及推進会
9月11日	13:00～16:00	全員	「大庭館の目標」「大庭の魅力コーナー」をみんなで考える	
10月10日	13:00～16:00	全員	レファレンス研修「大庭の魅力を発信するための資料を知る」	
11月27日	9:00～11:00	全員	藤沢市図書館の歴史	法人理事 内藤彰氏
	13:00～15:00	全員	大庭地域を知る～市民センター、公民館の立場から～	湘南大庭市民センター 高梨センター長 橋センター長補佐 藤本主幹

日付	時間	対象	内容	講師等
2月26日	13:00～ 14:00	全員	C S Wからみた大庭地区 	藤沢市社会福祉協議会 地域福祉課 課長補佐 樋口敬子氏
	14:00～ 14:20	全員	地域に根差したサービスー地域の 高齢者へ向けた情報提供ー	主任 道上久恵
	14:20～ 15:00	全員	2016年度2017年度チーム活動報告	
	15:15～ 16:20	全員	2016年度2017年度書架担当報告	

- ・スタッフ研修（5回実施）
- ・サブスタッフ研修（5回実施）

②外部研修

辻堂市民図書館 延べ20回 21名参加 湘南大庭市民図書館 延べ26回 29名参加

（2）図書利用の普及啓発事業

図書館運営事業の各種行事活動の中で実施。当法人の独自事業としては実施せず。

（3）読書推進に関する事業

図書館運営事業の各種行事活動の中で実施。当法人の独自事業としては実施せず。