

# 平成 24 年度 事業 報告 書

法人の名称 NPO法人 市民の図書館・ふじさわ

## 1 事業の総括

### ・図書館運営事業

平成 24 年度は、前年度からの辻堂市民図書館に加え、新たに湘南大庭市民図書館の運営業務を受託した。

湘南大庭市民図書館の運営に必要な、現場責任者、副責任者各 1 名、主任 8 名、スタッフ 14 名、サブスタッフ 16 名を雇用し業務にあたった。

図書館という公の施設運営受託にあたり運営目標を設定し、契約書及び仕様書の精通と遵守、接遇の向上、研修やスタッフ階層間のコミュニケーションの充実に努めた。また両館ともにスタッフ全員参加の以下 4 種のチームを編成し、親しみやすく利用しやすい図書館運営を図った。

- ①地域との連携・交流、情報発信（辻堂・大庭）
- ②児童・ヤングアダルトサービスの充実（辻堂・大庭）
- ③館内表示等デザインの改善（辻堂・大庭）
- ④異年齢交流の機会提供（辻堂）
- ⑤資料展示の促進（大庭）

### ・運営業務の総括

平成 24 年度は辻堂市民図書館、湘南大庭市民図書館ともにチーム活動については意欲的に取り組み、地域の歴史や関心事項に留意した展示や講演会等を実施することができた。また、内外の研修にも積極的に参加し、必要な研修を企画して従事者の図書館運営に必要な知識や技術の習得とともに意識の共有化を図ることができた。

図書館サービスの基本的使命である「資料収集・提供」、読書相談やレファレンス等の研修・研究等にも取り組んだが、今後ともなお一層の課題として取り組んでいきたい。

また組織の今後のあり方として、委託者でありかつ藤沢市の総合調整機能を有する総合市民図書館と、運営受託をしている分館との連絡・報告等のコミュニケーションのあり方については、今後更に協議・調整を行っていきたい。

## 2 事業内容

### 特定非営利活動に係る事業

#### (1) 図書館運営事業

##### ・グループ活動、チーム活動

##### 辻堂市民図書館

名称 Y Aグループ

活動目的 ヤングアダルトサービスの積極的利用向上を図る

名称 地域密着サービスグループ

活動目的 地域に根ざした親しみやすい図書館に近づけることを目的とする

名称 異年齢交流グループ

活動目的 図書館行事を通して、年齢の異なる参加者の交流をはかる

名称 館内デザイングループ

活動目的 館内の書架サインの見直し・作成と、年間テーマ展示(一般向け)の企画

##### 湘南大庭市民図書館

名称 児童・Y Aチーム

活動目的 こどもたちや中高生がかけがえのない一冊に出会えるようにサービスの充実に努める

名称 地域連携チーム

活動目的 近隣の公民館・学校との連携を深め、さらに多くの方々に利用していただけるよう情報提供に取り組む。

名称 資料・展示チーム

活動目的 展示で紹介することで、図書館にある様々な分野の資料を多くの利用者の手に取ってもらうことを目的とした。

名称 館内デザインチーム

活動目的 利用者にわかりやすく、利用しやすい心地よい空間をデザインすること。

・行事の開催

① 講演会等

辻堂市民図書館

○恐竜のおりがみをつくろう

参加人数 33名

○歴史講座「辻堂・城南方面 民間信仰の  
“石仏”道祖神と珍しい石仏を訪ね歩く」

参加人数 15日:30名

16日:25名

○辻堂寄席

参加人数 80名

○木下恵介生誕 100年記念 トークと上映会  
『日本の悲劇』

参加人数 70名

○おりがみ教室

参加人数 33名

○第9回 図書館の朗読タイム

参加人数 40名

○Let's 百人一首

参加人数 42名

○にんぎょうげきのつどい

参加人数 40名

○「飛び出す絵本を作ろう」(辻堂青少年会館  
事業への協力)

参加人数 20名

② 児童行事

『おはなし会』

辻堂市民図書館

計50回開催 延べ776名参加

湘南大庭市民図書館

○講演会 中世の大庭～大庭御厨と大庭城～

参加人数 108名

○ミニ講座 「謎の大庭城」

参加人数 1回目25名 2回目21名

○大庭城ミニツアー～中世城郭遺構をめぐる～

参加人数 1回目20名 2回目14名

○上映会(再) ライフタウンの誕生～40年前をふりかえって～

参加人数 1回目109名 2回目95名

○にんぎょうげきのつどい

参加人数 44名

○大人のためのおはなし会

参加人数 20名

湘南大庭市民図書館

計62回開催 延べ1,183名参加

『おひざのうえのおはなし会』

辻堂市民図書館

月2回 計23回開催 延べ668名参加

※4月のみ1回

湘南大庭市民図書館

月2回 計24回開催 延べ1,296名参加

○読み聞かせ講座「子どもたちに大切な一冊を届けるために」

参加人数 33名

○なつのおわりのおはなしかい

参加人数 102名

○ブックトーク「第4回つじねこクラブ」

参加人数 22名

○ブックトーク「第5回つじねこクラブ」

参加人数 26名

○ブックトーク「第6回つじねこクラブ」

参加人数 14名

③ 映画会

辻堂市民図書館

113回開催 延べ4,756名参加

湘南大庭市民図書館

31回開催 延べ651名参加

・館内展示の実施

辻堂市民図書館 38種

湘南大庭市民図書館 47種

・各種会議の開催

① 館内会議（各館13回開催）

各館で現場責任者、副責任者、正規職員、事務局正規職員等が参加

② 連絡調整会議（8回開催）

2館の現場責任者、副責任者、事務局正規職員等と藤沢市職員が参加

・研修の実施

1. 内部研修

辻堂市民図書館

- ① 全体研修 (6 回実施)
- ② スタッフ研修 (2 回実施)
- ③ サブスタッフ研修 (6 回実施)

湘南大庭市民図書館

- ① 全体研修 (5 回実施)
- ② スタッフ研修 (4 回実施)
- ③ サブスタッフ研修 (3 回実施)

2 館合同研修 (3 回実施)

「コミュニケーションについて」 「こどもと本をつなぐ」 「Tool-i 研修」

2 館グループ別合同研修 (2 回実施)

2. 外部研修

①各種相談・苦情・クレーム窓口対応力アップ講座

かながわコミュニティカレッジ 各種相談・苦情・クレーム窓口対応力アップ講座へ、辻堂市民図書館職員 2 名、湘南大庭市民図書館職員 1 名が参加した。

② その他研修等

辻堂市民図書館 述べ 21 回 35 名参加 湘南大庭市民図書館 述べ 18 回 26 名参加

(2) 図書利用の普及啓発事業

藤沢市図書館との共催事業として以下の講演会を開催した。

○木下恵介生誕 100 年記念 トークと上映会『日本の悲劇』

参加人数 70 名

(3) 読書推進に関する事業

藤沢市図書館との共催事業として以下の講演会を開催した。

○グリムの森でお茶会を

参加人数 61 名